

VELFÆRDSTEKNOLOGI – KONFERENCE OSLO

1. Refleksioner fra velfærdsteknologi opstod til i dag
2. Nyt, hvad kommer, prioriteter
3. Perspektiver

Velfærdsteknologi og Hjælpemidler

SUNDHED & OMSORG
Aarhus Kommune



1. Hvad står vi på skuldrene af?

Dagsorden

Ivan K. Lauridsen har fulgt udviklingen fra sin spede begyndelse;

- refleksjoner og erfaringer frem til i dag

MODTAGELIGHED AF VELFÆRDSTEKNOLOGI: FRA 0 TIL ++



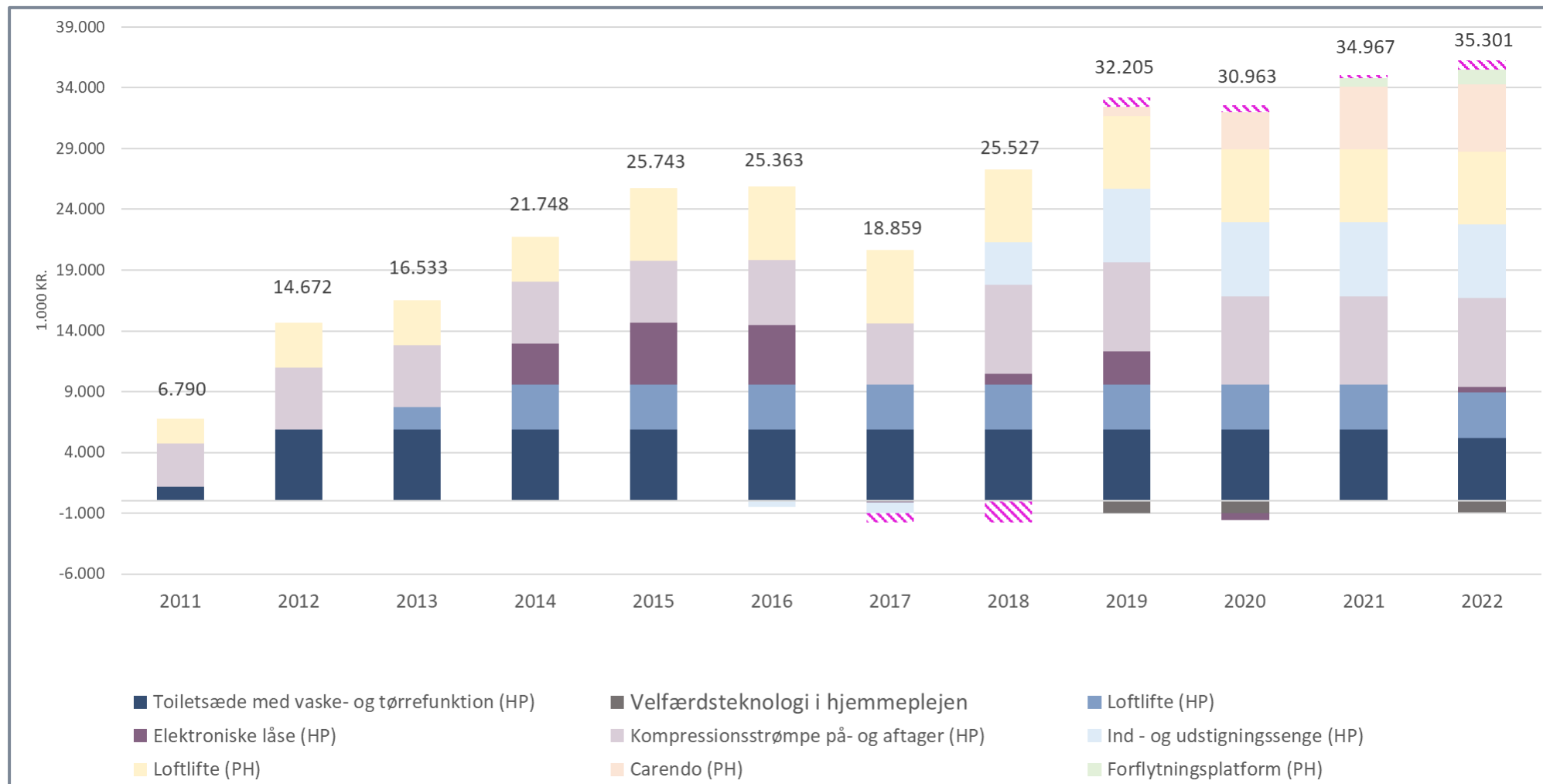
2008: DEN SPÆDE BEGYNDELSE



Byrådets aftryk på velfærdsteknologi (2010-)



GEVINST VED VELFÆRDSTEKNOLOGI I AARHUS



2024: VELFÆRDSTEKNOLOGI ER EN LIVSNERVE



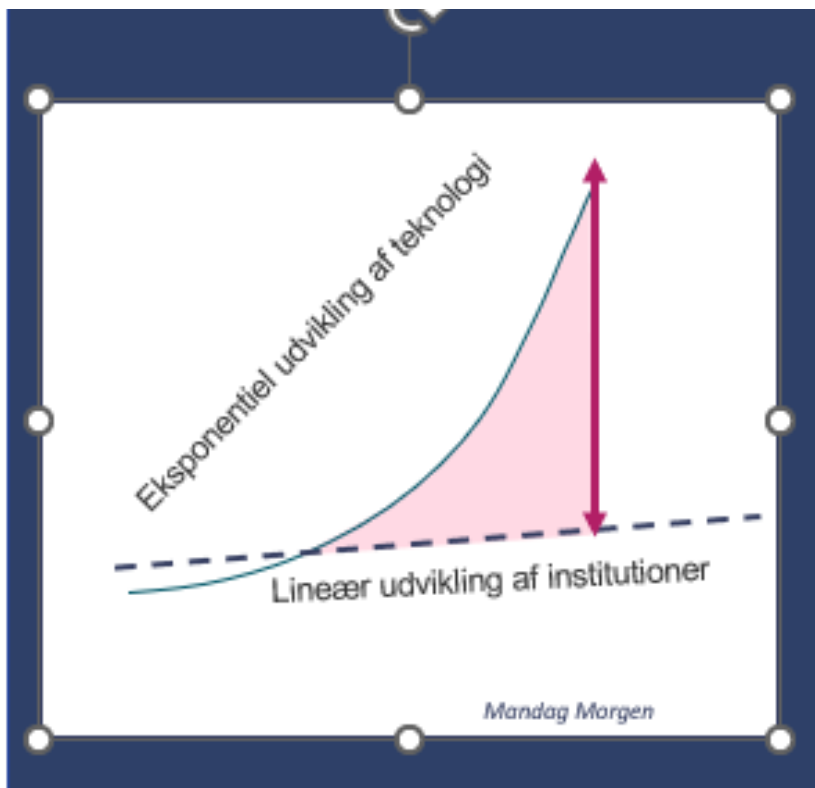
Velfærdsteknologi er:

- en livsnerve for borgere og medarbejdere
- en del af keredriften
- afgørende præmis for at få hænderne til at række
- hele værdikæden fra innovation, afprøvning, indkøb til implementering, skalering og drift

Velfærdsteknologi og Hjælpemidler i Aarhus Kommune:

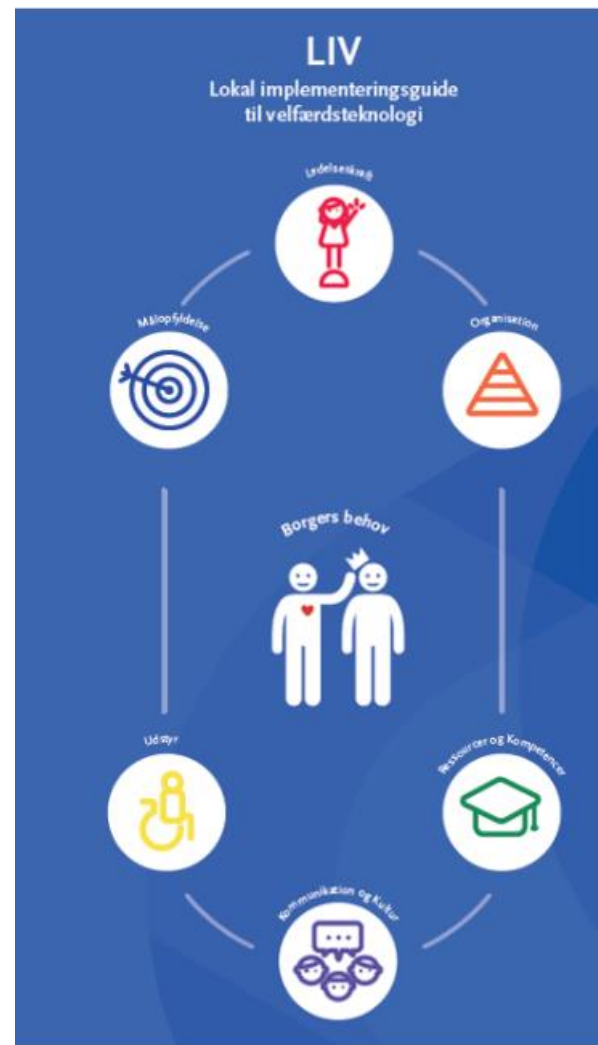
- Fra "en-mands hær" til +30 tværprofessionel afdeling i Aarhus

ERFARING: HUSK BÅNDBREDDEN



Fokus på praksis:

- 1) Forandringskapacitet
- 2) Implementering og ledelseskraft (LIV-guide)



ØVELSE (5 MIN.)

Vend dig mod din sidemand m/k.
Vær venlig at drøfte spørgsmålet.....

Spørgsmål

...."hvad er den vigtigste udvikling, siden du startede på at arbejde med velfærdsteknologi?"



2. Hvor skal vi hen?

Dagsorden

Hva er nytt, hva kommer og hva prioriterer vi?

HVORDAN FÅR VI VELFÆRDSSAMFUND TIL AT SEJLE VIDERE?



Risiko for at implodere (tryk fra vand)

- 1) Dobbelt demografisk udfordring
- 2) Borger, borger, borger: Teknologi skal give mening!
- 3) Benspænd: Lovgivning er ikke ført up to date
- 4) Større efterspørgsel på hjælpemidler → sikre kritisk infrastruktur og forsyning af hjælpemidler

1.1 Baggrund

Strategi for endnu mere velfærdsteknologi 2024 - 2027

Sundheds- og ældreområdet står overfor store udfordringer. Andelen af ældre vil stige, der bliver flere borgere med kroniske sygdomme og multisygdom, behovet for behandling og pleje vil stige, og kompleksiteten i opgaverne øges. Samtidig kan de stigende rekrutteringsudfordringer medføre, at det bliver vanskeligt at dække fremtidens behov for sundheds- og plejepersonale.

Øget brug af velfærdsteknologi er en af de løsninger, der kan være med til at imødegå fremtidens udfordringer. Derfor har Sundhed og Omsorg vedtaget en strategi for endnu mere velfærdsteknologi (2024-2027), der skal fungere som en rettesnor for organisationen.

Målet med strategien er

1. Bedre kvalitet i ydelser og hermed livskvalitet for borgerne, så de får mulighed for at leve et selvstændigt, frit og værdigt liv i trygge rammer
2. Bedre arbejdsmiljø og mere arbejdsglæde for medarbejderne
3. Bedre udnyttelse af de kommunale ressourcer
4. Understøttelse af det lokale erhvervsliv

Strategien for endnu mere velfærdsteknologi er fulgt op af nærværende handlingsplan.



STRATEGI FOR VELFÆRDSTEKNOLOGI





“

Velfærdsteknologi er et af de centrale værktøjer til at give borgerne mere frihed, selvstændighed og livskvalitet.



Christian Budde
Rådmand for
Sundhed og
Omsorg

Formål

Udfordringer

- Stigende antal ældre
- Flere kronikere og multisyge
- Rekruttering – hænder nok

Øget brug af velfærdsteknologi

en af løsningerne til at imødegå fremtidens udfordringer.

Mål

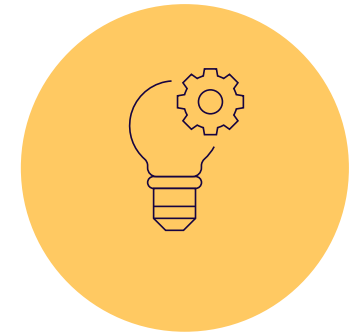
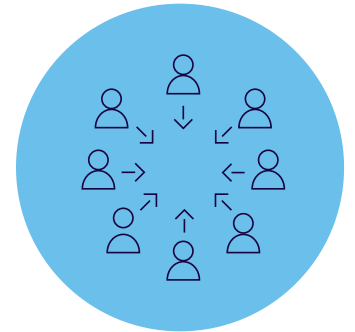
Borger:

Livskvalitet, selvstændigt, frit og værdigt liv i trygge rammer

Medarbejder: Arbejdsglæde og arbejdsmiljø

Kommunale ressourcer – bedre udnyttelse

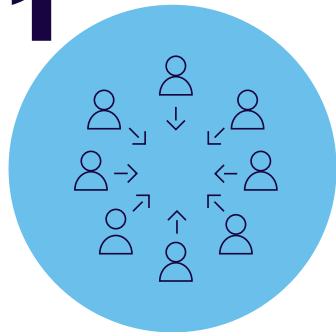
Lokale erhvervsliv



NÆSTE STORE SKRIDT

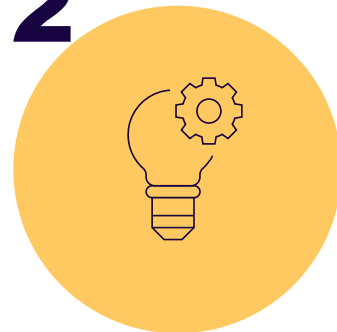
Plan for endnu mere VT: 4 fokusområder og 4 opmærksomhedspunkter

1



Revitalisering

2



Innovation og nye
satsningsområder

3



Effekt, styring
og fremdrift

4



VT Hus

DE FIRE SÆRLIGE OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER



Organisatorisk
båndbredde



Etik



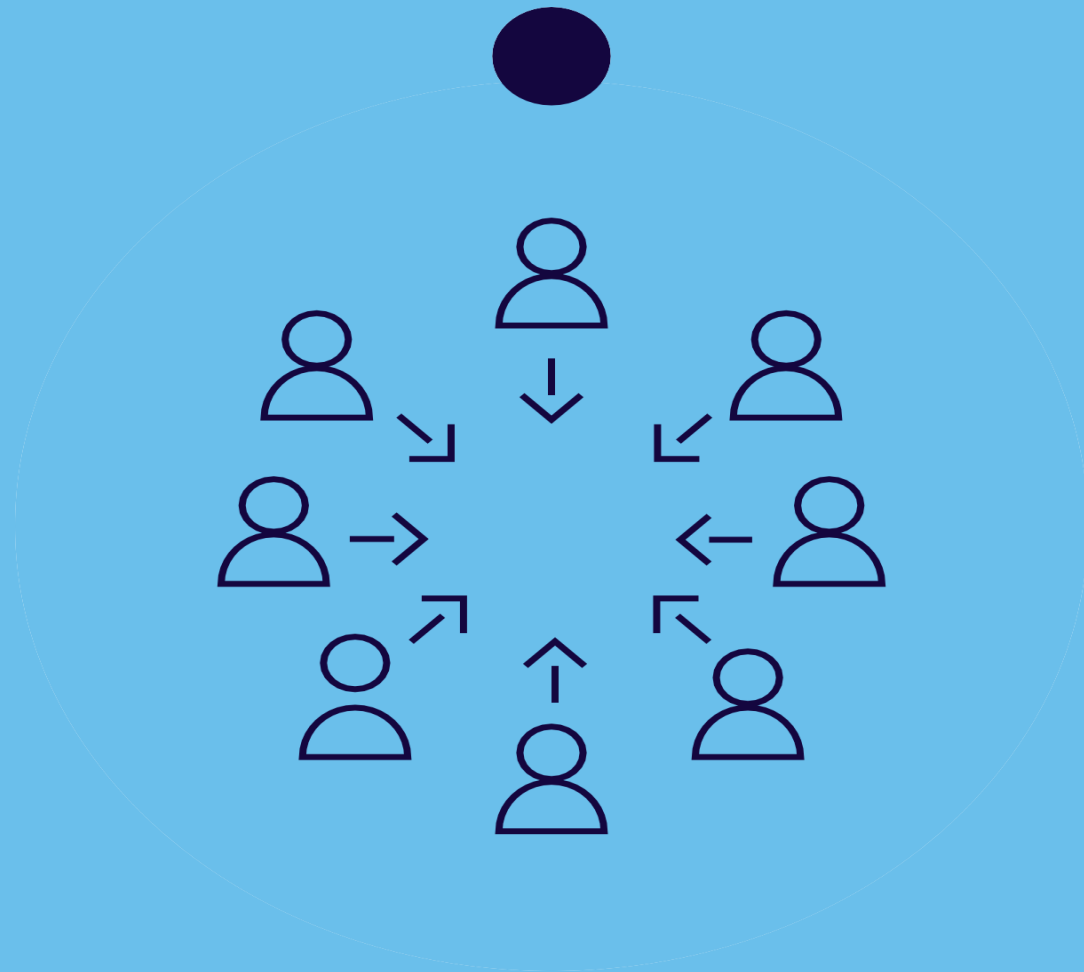
Jura



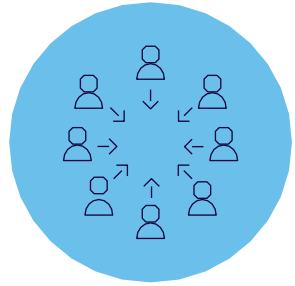
Data



Fokusområde



Revitalisering af implementeringsindsatsen



Revitalisering

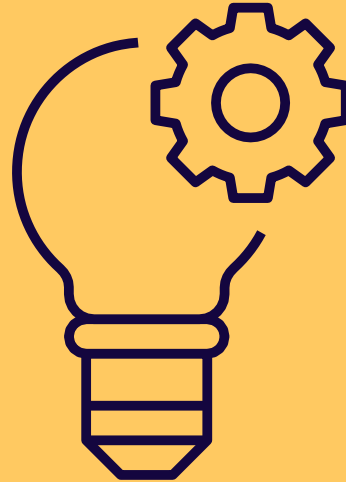
Velfærdsteknologiske løsninger må ikke samle støv.

Velfærdsteknologi gør kun gavn, hvis det bliver brugt og anvendt af borgerne og personalet.

Sundhed og Omsorg **vil** være bedre til at implementere velfærdsteknologi.

Fokusområde

2



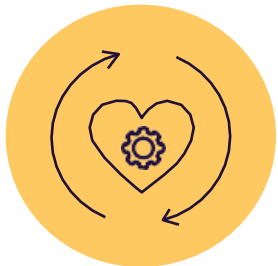
Innovation og nye
satsningsområder



Innovation og nye satsningsområder

Aarhus skal bevare sin position, som én af landets førende kommuner indenfor brug af velfærdsteknologi.

Sundhed og Omsorg vil prioritere fire velfærdsteknologiske satsningsområder, der skal sikre, at vi har de løsninger og teknologier, der kræves for at dække fremtidens behov.



**Styrket
folkesundhed**



**Længere og
tryggere i eget
hjem**



**En tryggere
tilværelse på
plejehjem**



**Fastholdelse og
rekruttering af
medarbejdere**



Innovation og nye satsningsområder



Længere og tryggere i eget hjem

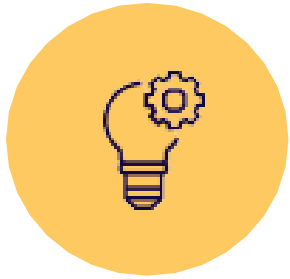
- 1 Sensorteknologi til øgetsikkerhed og tryghed

- 2 Velfærdsteknologi til øget selvhjulpenhed

- 3 Teknologistøttet træning og rehabilitering

- 4 Teknologistøttede sygepleje- og lægefaglige indsatser

- 5 Rådgivning og vejledning



Innovation og nye satsningsområder



En tryggere tilværelse
på plejehjem



Fastholdelse og rekruttering af medarbejdere

Fokusområde

3



Effekt, styring og fremdrift

Beslutningsdata opfattelsen af hvad der er nødvendigt må udvikles?



Behovet

NU

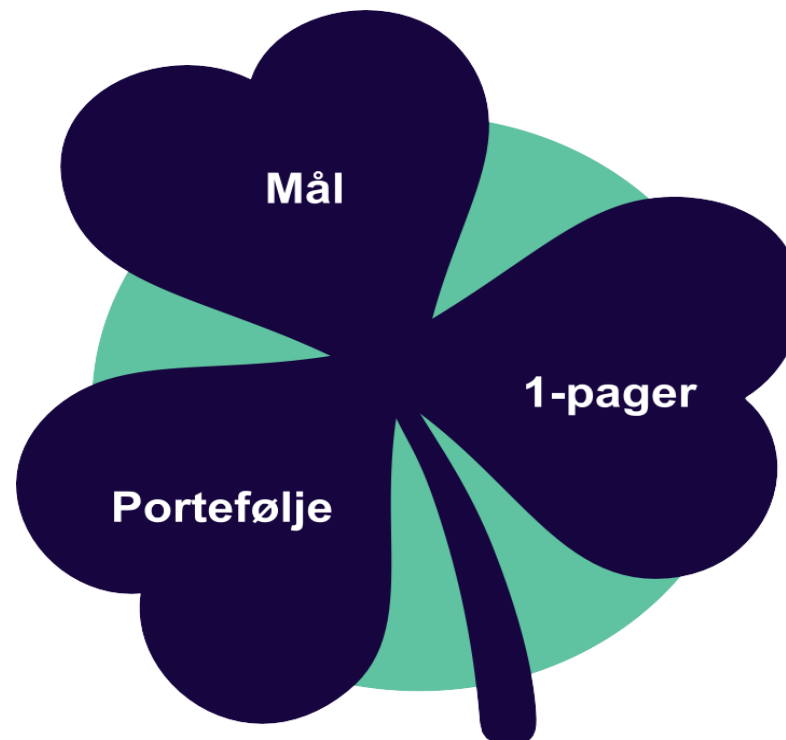


 Adaptive Cruise Control	 Cruise Control	 Lane Assist	 Press Brake Pedal	 Airbag and Seat Belt System	 Bonnet	 Boot Lid
 Brake System	 Doors	 Engine Cooling System	 Engine Oil Pressure	 Ignition Switch	 Power Steering System	 Seat Belt Buckles
 Steering Lock	 Vehicle Charging System	 Adaptive Light System	 Adaptive Suspension Dampers	 Air Suspension	 Airbag and Seat Belt System	 Windscreen Washer Fluid Level
 Anti-Lock Brake System	 Automatic Gearbox	 Brake Lights	 Brake Pad Monitoring	 Bulb Monitoring	 Convertible Roof	 Engine Management Lamp
 Diesel Particulate Filter	 Electronic Stability Programme	 Emissions Control Lamp	 Engine Management Lamp	 Engine Oil Level	 Headlight Range Control	 Key Not in Vehicle
 Low Fuel Level	 Press Clutch Pedal	 Rain and Light Sensor	 Rear Fog Lights	 Rear Spoiler	 Towing Hitch	 Tyre Pressure Monitoring



Effekt, styring og fremdrift

Vi anvender styringstrekløveren for at sikre fremgang i udviklingen, implementeringen og driften af velfærdsteknologi.

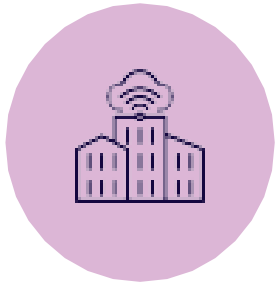


Fokusområde

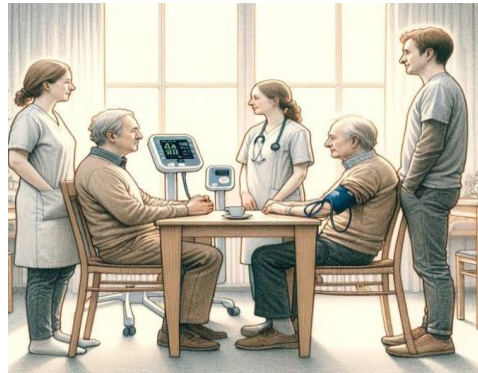
4



Velfærdsteknologiens Hus



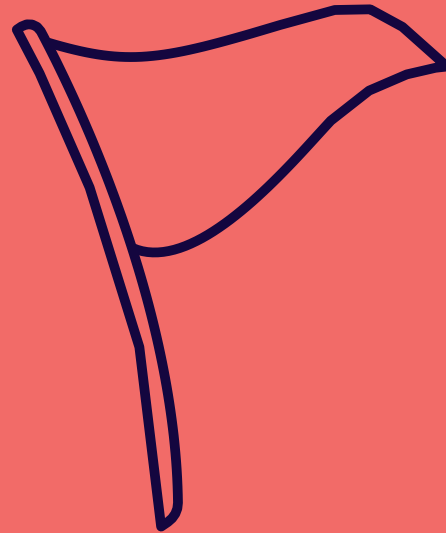
Velfærdsteknologiens Hus

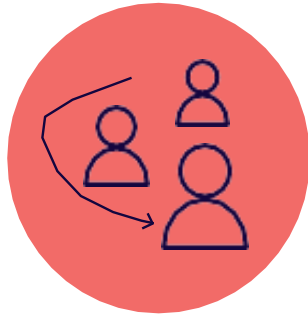


Nyt mødested til gavn for velfærden.

4

opmærksomhedspunkter





Organisatorisk
båndbredde



Etik og jura



Leverandørsamarbejde



Data

Næste store skridt

Innovation og nye satsningsområder – konkrete teknologier

1. Virtuelle besøg

a. Indhold/omfang

Implementering er i fuld gang og forløber godt. Alle medarbejdere i P&R og S&F skal undervises, så de kan spotte borgere i målgruppen. Målet er 500 borgere i Q2 2025. Kobles til medicinteknologi i hjemmet samt nødkald.

b. Status

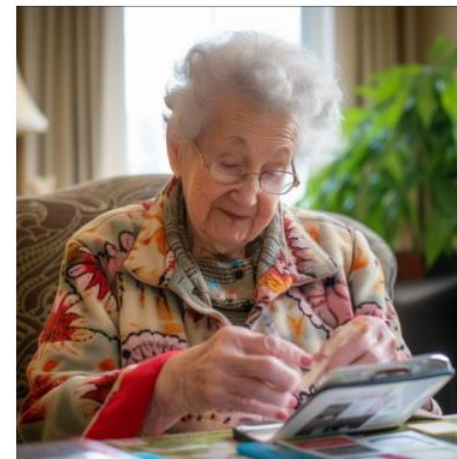
Ca. 100 borgere på løsningen.

c. Pris

Efter fuld implementering er der en årlig effektivisering af driften på 5,8 mio.

d. Barrierer

Borgerne kan sige nej. Over halvdelen er undtaget digital post. Begrebet "digitalt først" skal bruges klogt – altid individuel vurdering.





Næste store skridt

Innovation og nye satsningsområder – konkrete teknologier

2. Digital hjemmetræning

a. Indhold/omfang:

Den digitale træningsplatform ExorLive Assistant benyttes til *vedligeholdende* træning af de svageste borgere. Tilbuddet kan opskaleres til flere borgere og nye målgrupper. Der kan også suppleres med andre teknologier til digital hjemmetræning. Snart kommer krav om Digital *genoptræning*.

b. Status

300 borgere pr. år får vedligeholdende træning ved brug af ExorLive Assistant med god effekt på borgerens funktionsniveau og behovet for pleje og praktisk bistand.

c. Pris

Udgifterne forbundet med de 300 borgere balancerer uden tilførsel af midler via omfordeling af ressourcer fra fys til sosu. Øgning til 500 borgere vil koste ca. 1 mio. kr. årligt.



Næste store skridt

Innovation og nye satsningsområder – konkrete teknologier

3. Sensorteknologi til øget tryghed

a. Indhold/omfang:

Sensorer i hjemmet kan holde øje med, om alt er, som det skal være. Det kan både foregå ved brug af kropsbårne sensorer, eller sensorer på køleskabet, toilettet eller andre steder, som registrerer, om borgeren pludselig ændrer adfærd - og i givet fald sender en alarm til pårørende, kommunen eller andre.

b. Status

Der er indledt projektsamarbejde med Falck for at afprøve kropsbårne sensorer hos en gruppe borgere i eget hjem. Afprøvningen forventes at finde sted ultimo 2024 – medio 2025.

c. Pris

Afprøvningen forventes at koste op til ca. 500.000 kr.

d. Barrierer

Er det muligt at rekruttere borgere?



Næste store skridt

Innovation og nye satsningsområder – konkrete teknologier

7. Intelligente bleer + lugtsensorer



a. Indhold/omfang

Intelligente bleer, der kan registrere urin har været på markedet længe, men MSO har ikke fundet en BC, der giver besparelser. Næste skridt er bleer og sensorteknologi, der også kan registrere fæces.

b. Status

I samarbejde med Aalborg Kommune m.fl., har VTH gennemført omfattende behovsafdækning og markedsafdækning af løsninger til inkontinens, og udviklingsbehovet er veldefineret.

Udbud med forhandling eller OPI forventes igangsat primo 2025. Test og efterfølgende implementering i løbet af 2026. Mulighederne for borgere i P&R er uafdækket.

c. Pris

Målet er at opnå besparelser; både tidsbesparelse, mindre vask af sengetøj mv. Potentialet må vise sig ved prøvehandling.

d. Barrierer

Tidshorizonten for udvikling og afprøvning samt til samarbejde med Digitalisering mhp. udvikling af ny fælles digital platform for data- og alarm-håndtering.

Behov for kulturændring i forbindelse med bleskifte.



Næste store skridt

Samarbejde og partnerskaber – vi rækker ud

4



Samarbejde og
partnerskaber

Innovation og udvikling

- KL, Danske Regioner, Sundhedsklyngen, DI, DE, COPI, AUH, HIA, 6 byerne, Danish Life Science Cluster, Danish Care, Advisory Board, *Helsedirektoratet* (Norge), øvrige magistratsafdelinger, Erhvervsafdelingen, Ældreministeriet,

Struktur og politik

- VT HUS (se næste slide)
- Nationalt center for implementering af VT
- Ældreformen
- Sundhedsaftale med RM
- Post Sundhedsstrukturereform?
- Ethiske debatter med fx medlemmer Etisk Råd, Alzheimerforeningen, ÆldreSagen, Ældrerådet, Byrådet og branchen
- Arbejde for at få det på Etisk råds temaliste (de har 18 temaer i dag, ingen om VT!)

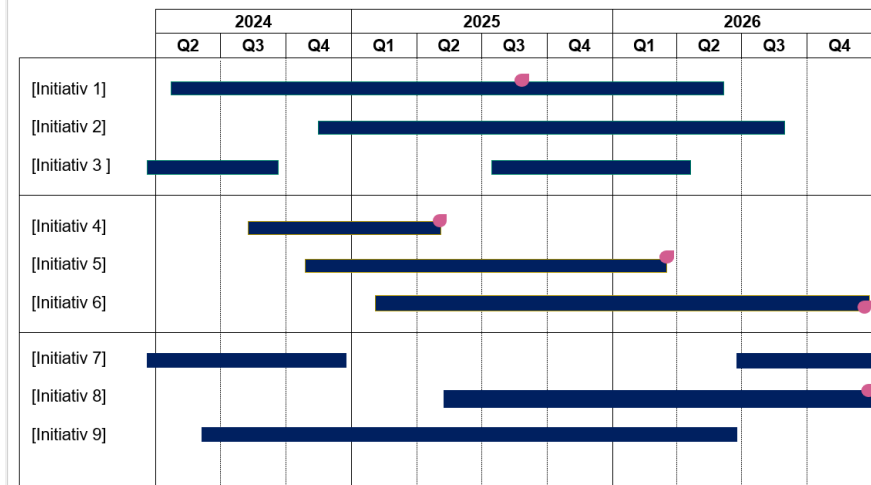


Handleplan

Endnu mere velfærdsteknologi 2024-2027

Version nr.	Dato	Udarbejdet af	Ændringer / bemærkninger
1.00	20.11.2024	Inger Kirk Jordansen, VTH	

3.1.2 Tidsplan for initiativer



1.2 Projektoverblik

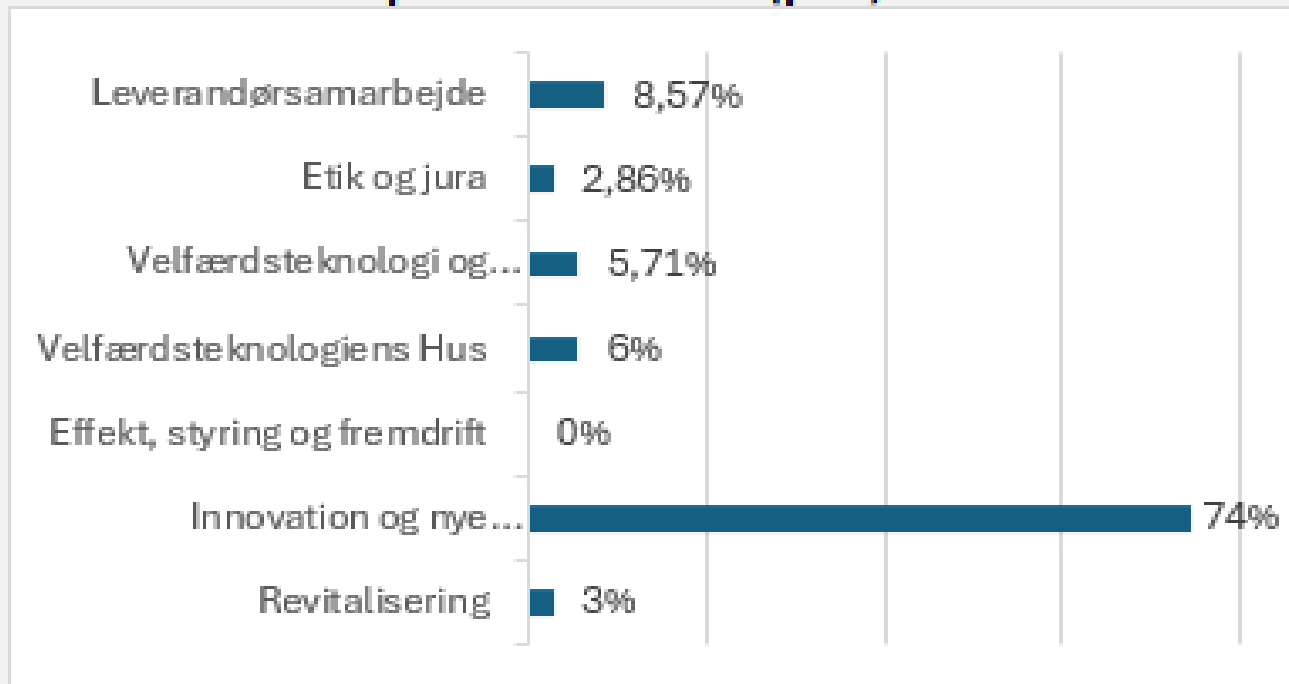
Aarhus Kommune: Udpluk af projekter, velfærdsteknologi

Revitalisering af velfærdsteknologi	Frivilligkorps
Hvil-App (VT-OPI)	Falck-projekt
Kontinuerlig Glucosemåler (CGM)	Jade Health (EU)
Accel Heal (VT-OPI)	ACE (EU)
KIP-systemer	VR til reminiscens (Byrådet)
CareTurner (VT-OPI)	Min livshistorie (Social og Boligstyrelsen)
MidUrine (VT-OPI)	Livstegn (Velux-fonden)
Inkontinens (CO-PI)	Frisættelse af plejehjem med VT
Jared (EU)	Teach4sd (EU)
Virtuelle besøg fra e-Teamet	Velfærdsteknologiens Hus (Byrådet)
Central Nødkaldsbesvarelse fra e-Teamet	Robotcafé
Medicinteknologi fra e-Teamet	Flexjob gennem VT og hjælpemidler
Tilpasset telerehabilitering	Etik-konference
Teknologipakke til hjemmetræning	One Stop Funnel (EU)
ExorLive/Digital træning	Nordic Proff (EU)
Intelligente drikkeglas (Aquatime) (VT-OPI)	Hercules (EU)
DokkX på tur (tuk-tuk)	

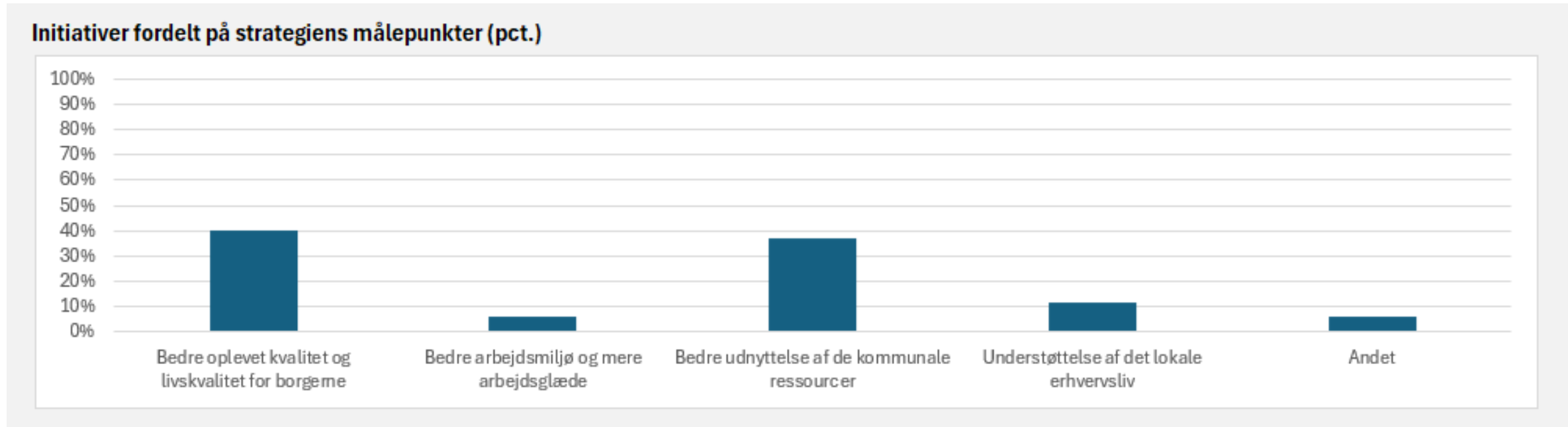


2.2 Porteføljeoverblik fordelt på fokusområder

Initiativer fordelt på fokusområder (pct.)

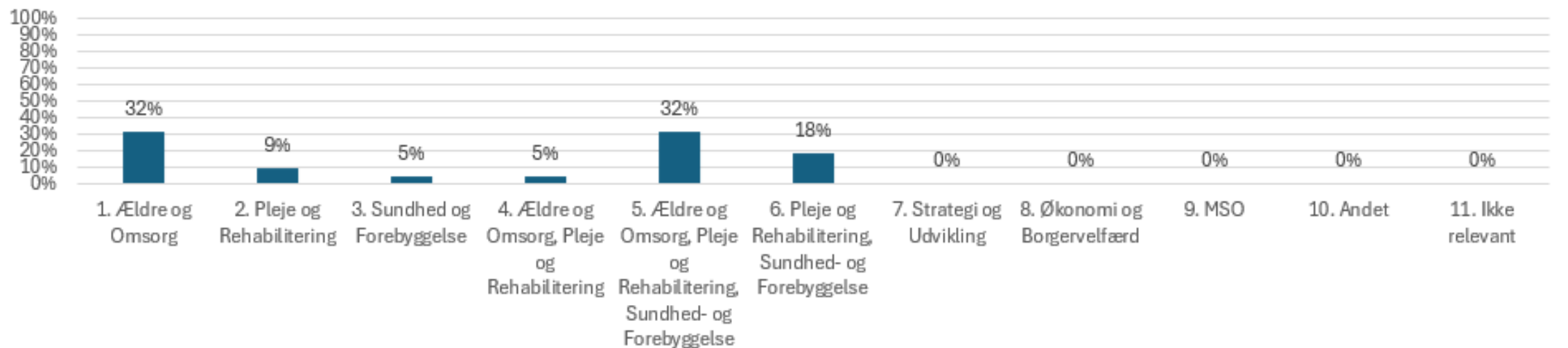


2.3 Initiativer fordelt på strategiens målsætning



2.4 Hvor er der forandringer?

Initiativer fordelt på forvaltninger (pct.)



3.1. Initiativliste: Revitalisering (eksempel)



Revitalisering

Navn	Initiativtype	Budget/ Projektstøtte samlet for hele perioden	Restbudget ultimo 2024	Finansiering	Start- tidspunkt	Slut- tidspunkt	Hvor er brugerne	Status (rød, gul, grøn samt blå ved uafklaret)	
VT-pionér funktionstillæg 2024	-	1.200.000	0	MSO's opsparing	01-01-2024	31-12-2024	S&F, P&R, Æ&O	Grøn	
Opdatere indhold på intranettet	Impl.	0	0	VTH's grundbudget	06-02-2024	31-12-2050	S&F, P&R, Æ&O		
VTH besøgsrunde i alle teams og på alle plejehjem	Impl.	0	0	VTH's grundbudget	01-01-2025	31-12-2050	S&F, P&R, Æ&O		
Velfærdsteknologisk kontaktpersonfunktion for plejehjem	Impl.	0	0	VTH's grundbudget	01-10-2024	31-12-2050	Æ&O		
VT-netværksmøder: 6/år/forvaltning med deltagelse af VTH	Impl.	0	0	MSO's opsparing	06-02-2024	31-12-2026	S&F, P&R, Æ&O		
Styrket onboarding af nye ledere og medarbejdere, herunder e-læring	Impl.	560.000	360.000	MSO's opsparing	06-02-2024	31-12-2026	S&F, P&R, Æ&O		Forsinkel se
Tilbud til VT-pionérerne om deltagelse i kompetenceudvikling	Impl.	3.600.000	1.800.000	MSO's opsparing	06-02-2024	31-12-2026	S&F, P&R, Æ&O		
VT-pioner på AMU-kursus i 2024	Impl.	150.000	0	MSO's opsparing	06-02-2024	31-12-2026	S&F, P&R, Æ&O		
Velfærdsteknologi på Ledelsestræf 2024	Impl	10.000	0	MSO's opsparing	28-11-2024	28-11-2024	MSO	Rød	
Forlængelse VT-pioner og funktionstillæg fra 2025 til ultimo 2027	-	3.600.000	0	Ikke afklaret	01-01-2025	31-12-2027	S&F, P&R, Æ&O		

Carendo

Plejhjem



BAGGRUND

- Chefteamet besluttede 10. november 2016 efter indstilling fra VT-styregruppen at implementere Carendo på alle kommunens plejehjem
- Carendo er en del af *Mere velfærdsteknologi på plejehjem*.

EFFEKT MÅL

- 10 min. mindre tid i morgenplejen dagligt samt 20 min. mindre tid ved bad én gang om ugen.
- Mere komfort og værdighed i plejesituationer for borgerne.
- Færre sundhedsskadelige arbejdsstillinger, svarende til reduktion i de mest kritiske arbejdsstillinger fra 18 til 5.
- Carendo giver større arbejdstilfredshed hos medarbejderne.
- Der var forventet at 25 % af borgere på plejehjem ville have behov for pleje med brug af Carendo, svarende til antal 550 Carendo.
- Når Carendo og nye arbejdsgange er fuldt implementeret, forventes der en årlig besparelse på 5,5 mio. kr.

STATUS

- Alle plejehjem har været i drift med Carendo siden april 2020. Bortset fra Generationernes Hus og Skovvang, som forventes at gå i drift i sommer 2023.
- Status oktober 2022: Der er 289 Carendo i brug hos borgere på plejehjem i Aarhus Kommune.

OPFØLGNING

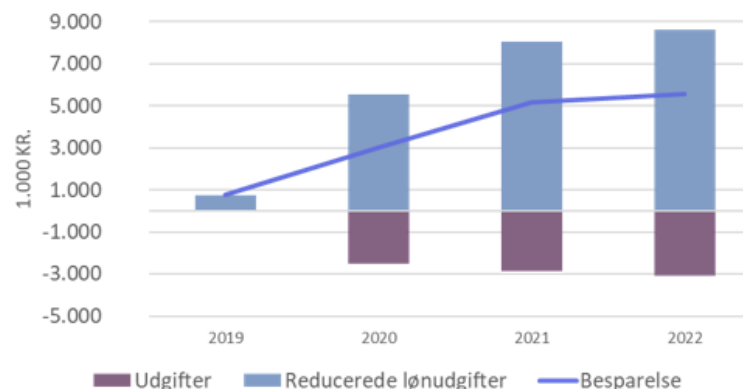
- Undervisningscentret udbyder praksisnær heldagsundervisning i brug af Carendo for sidemandsoplært personale 6 gange årligt.
- Carendo indgår som en del af Brush-up undervisningen for plejehjem.
- VTH står for årlig opfølgning via løbende kontakt til VT-pionérer og træk af data fra Cura og Faktacenter.

UDFORDRINGER

- Der er en større beholdning af Carendo'er på Hjælpemiddelcentret.
- Det er en udfordring for flere plejehjem at få introduceret og fortsat sidemandsoplært nyt personale til at arbejde med Carendo. Svært for sosu-personale at ændre arbejdsgange og rutiner.

BUSINESS CASE

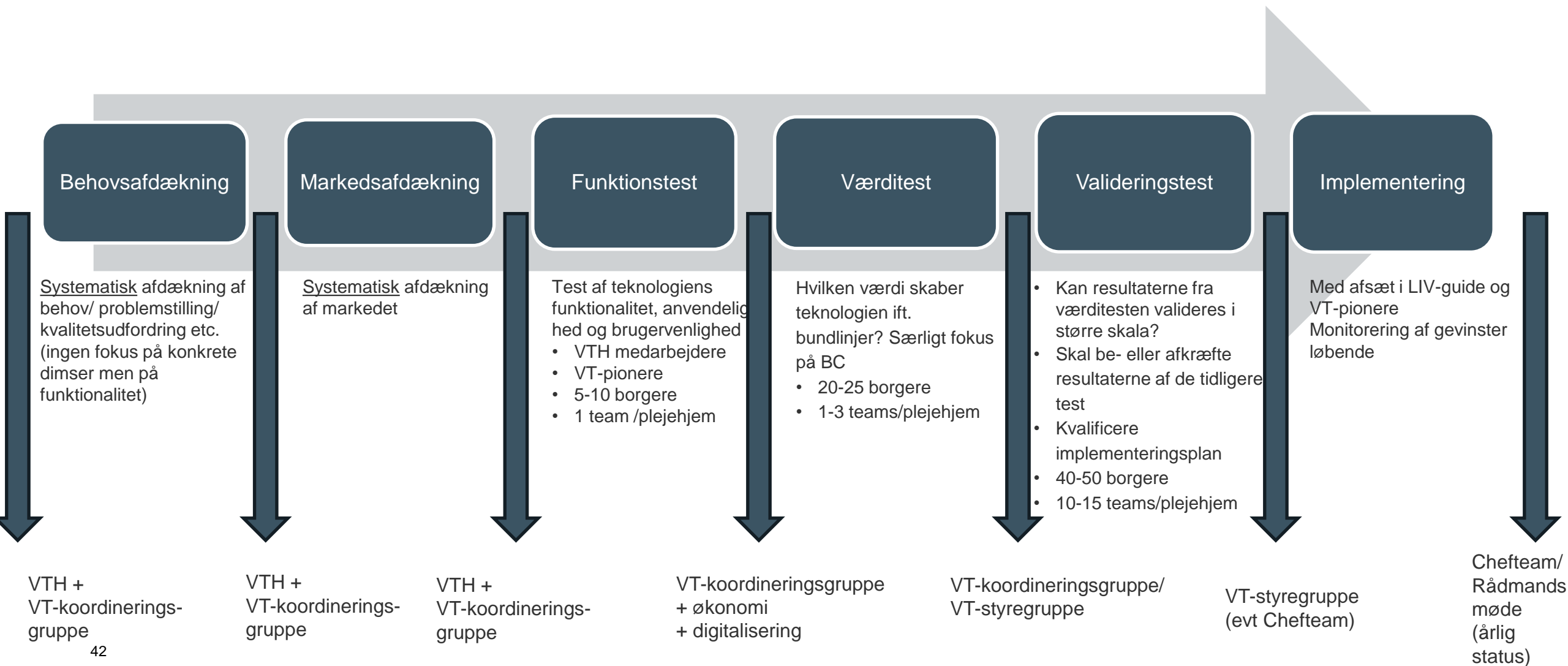
- Den årlige besparelse er ca. 5,5 mio. kr. pr. år fra 2022.*
- Den akkumulerede besparelse fra 2019 til og med 2022 er ca. 14.448 mio. kr.



Den akkumulerede besparelse i t.kr. i 2022-priser:

2019	2020	2021	2022
751	3.776	8.950	14.448

4.1 Beslutningsproces og projekttyper



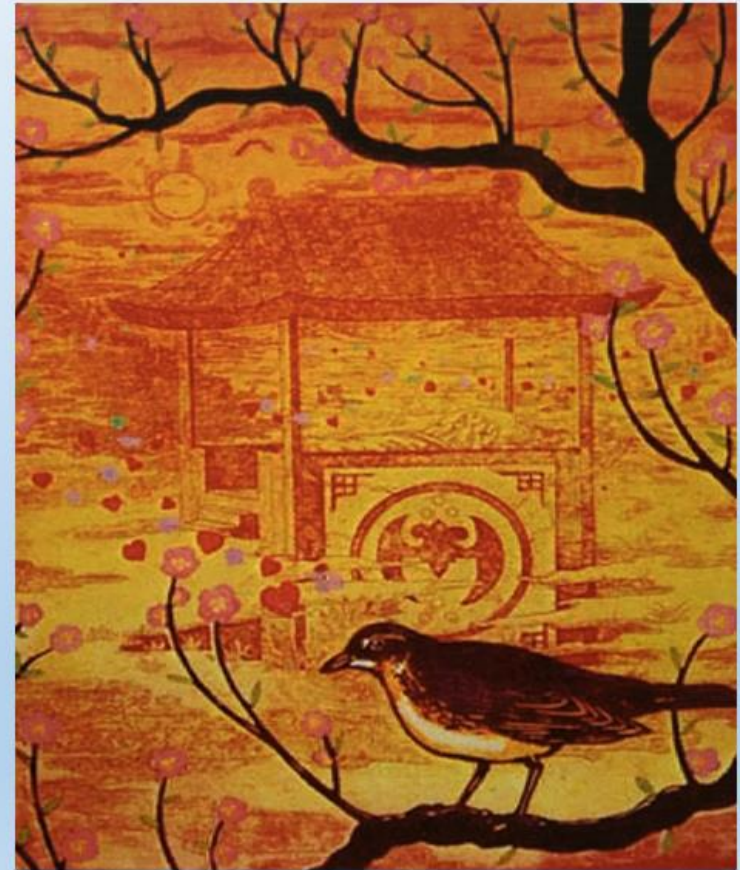
15-20 år med velfærdsteknologi – hvor skal vi hen nu?

Efter at have været smidt ud og erstattet af en kunstig nattergal, - der gik i stykker, sagde kejseren af Kina til den levende nattergal, der kom tilbage:

- "Altid må du blive hos mig!" sagde kejseren, "du skal kun synge, når du selv vil, og kunstfuglen slår jeg i tusinde stykker."

"Gør ikke det!" sagde nattergalen, "den har jo gjort det gode, den kunne! behold den som altid! jeg kan ikke bygge og bo på slottet, men lad mig komme, når jeg selv har lyst, da vil jeg om aftenen sidde på grenen dér ved vinduet og synge for dig, at du kan blive glad og tankefuld tillige!

- Velfærdsteknologi leverer det gode, den kan, hvis den bruges, - og så længe den holder - resten må vi gi` og livet skal vi selv leve.



3. Perspektiver

Velfærdsteknologiens Hus
Mødested til gavn for velfærden – et nyt format i Danmark



VELFÆR
TEKNOLO
HUS

02 December 2024

UDLEVERING

VELFÆRDSTEKNOLOGIENS HUS

VTK

Vision

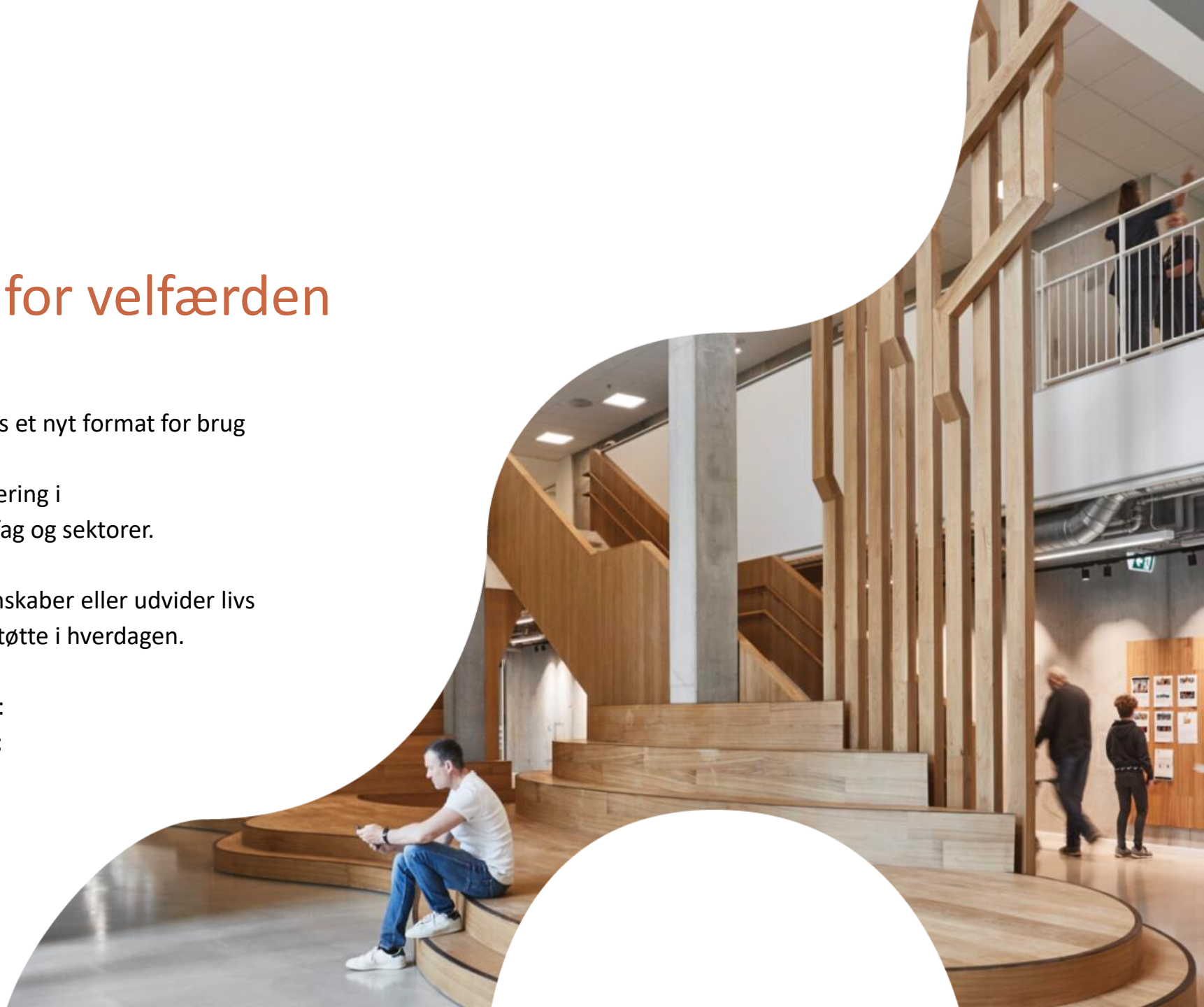
Et mødested til gavn for velfærden

Et nyt format i Danmark

Med **Velfærdsteknologiens Hus** vil der etableres et nyt format for brug og udvikling af velfærdsteknologi, der sætter borgerens muligheder for egenmestring i centrum gennem nye samarbejder på tværs af fag og sektorer.

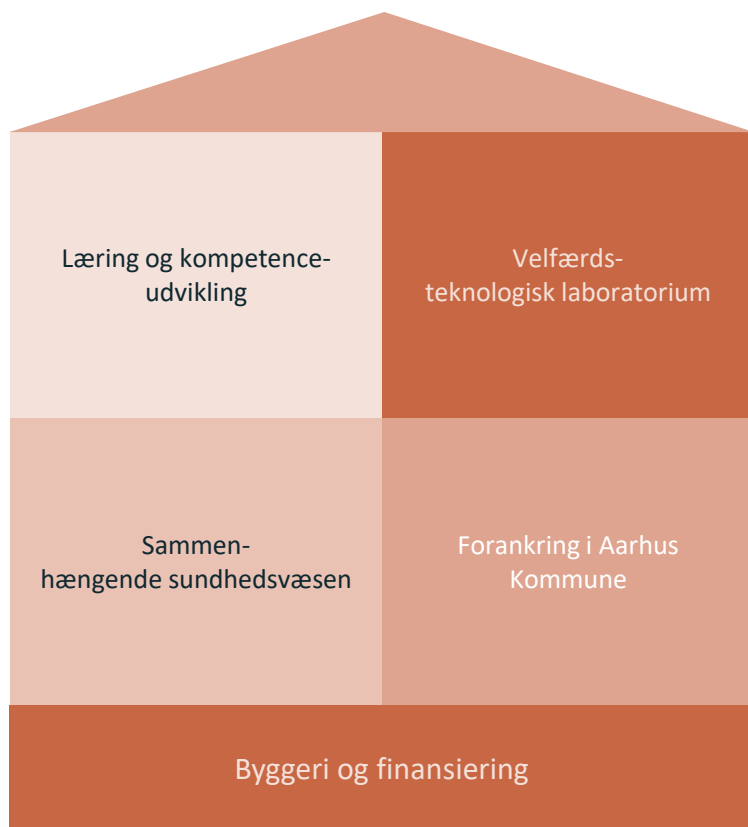
Velfærdsteknologi betyder teknologier, som genskaber eller udvider livs betingelserne for de borgere, der har brug for støtte i hverdagen.

Velfærdsteknologi er et paraplybegreb for bl.a.:
Hjælpemidler; Træningsredskaber; Telemedicin;
Software, Robotteknologi; App's; AI; XR.



Partnerskaber – stærk opbakning

En række af interessenter har siden sommer 2023 været inddraget i udarbejdelsen af fire udviklingsspor, der skal etablere partnerskaber bag et hus, der matcher fremtidens behov.



midt regionmidtjylland



INCUBA

DANISH:CARE
Branchen for hjælpemidler og velfærdsteknologi

DH
DANSKE HANDICAPORGANISATIONER

Nationalt Videnscenter for Videndeling (Velfærdsteknologi)

Med Velfærdsteknologiens Hus er der ambitioner om at etablere et **Nationalt Videnscenter for Implementering af Velfærdsteknologi**.

Formål:

Værdiskabelse af velfærdsteknologi - skalere og implementere løsninger med dokumenteret nytteværdi i borgers hverdag.

Metode:

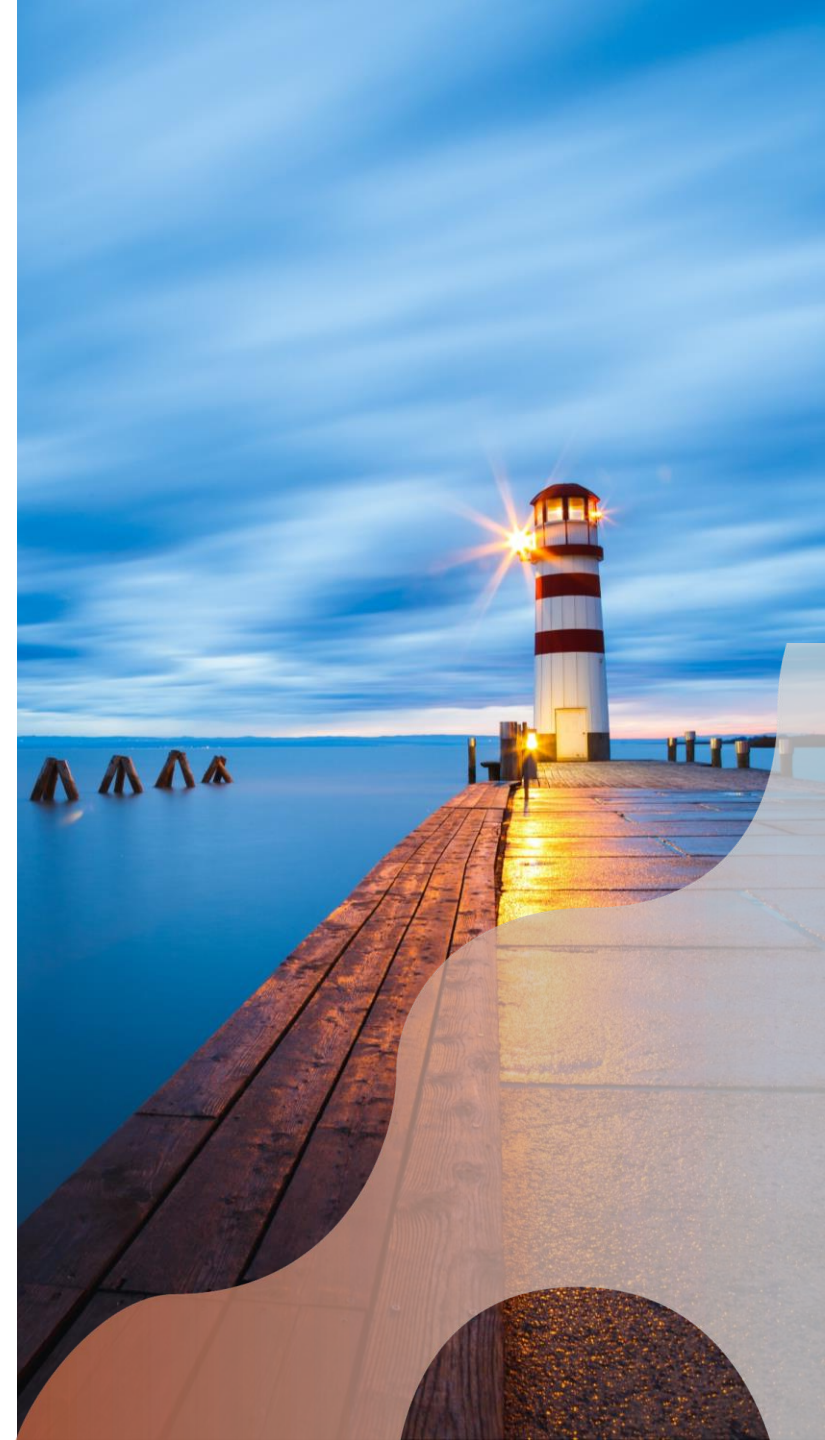
Løfte opgave via partnerskaber og sprede systematiske metoder om implementering, bl.a.:

- højt specialiseret forskningsmiljø
- offentligt/privat samarbejde
- koble til undervisning og digitale platforme

Hvorfor base i Aarhus?

Aarhus har potentiale til at opsamle og formidle viden om implementering og sprede det på tværs i Danmark.

Aarhus har igennem årrække opbygget styrkeposition



Persona – Velfærdsteknologiens Hus



Anna 59 år
Social- og sundhedsassistent



Bjarke 55 år
Underviser, ergoterapeutudd.



Omar 30 år
Produktudvikler i privat virksomhed



Mette 21 år
Kvinde med autisme



Vibeke 70 år
Ægtefælle til demensramt



Stine 37 år
Læge Afd. for Ældresygdomme

SPØRGSMÅL OG DIALOG

Tak for opmærksomheden!



Ivan Kjær Lauridsen
Kontorchef
Velfærdsteknologi &
Hjælpebidler
Aarhus Kommune
ijk@aarhus.dk

