

# Fornebu 28.10.24

Turid Stavnar  
Leder tjenestekontoret  
Færder kommune

Tildeling av tjenester

Brukerrettigheter

Kommune 3.0

Forventningsavklaringer

Samarbeid

Pårørendestøtte

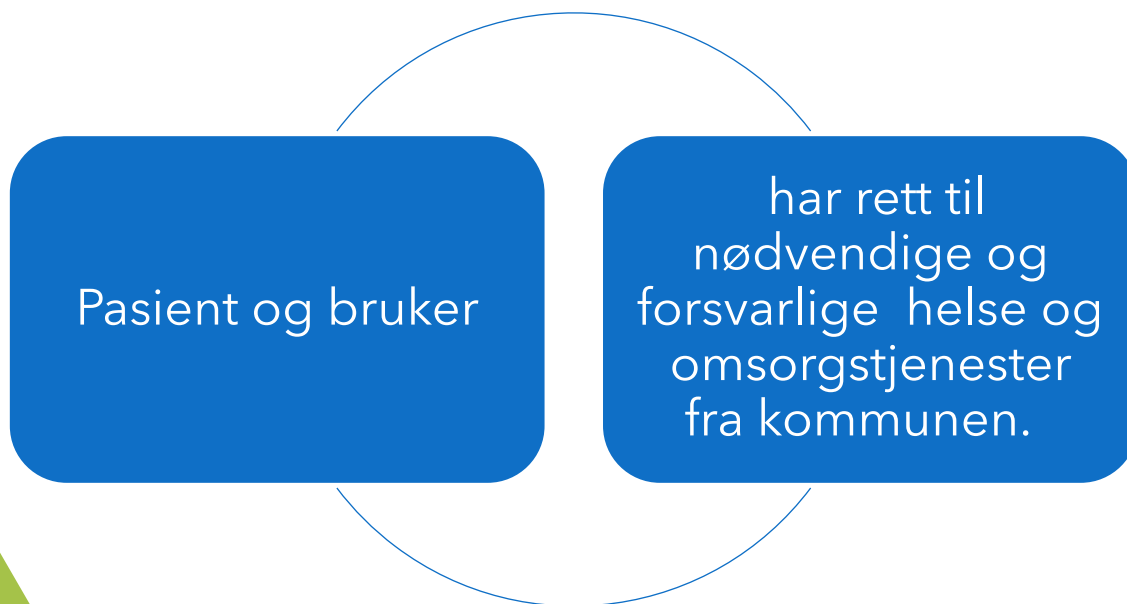
# Samhandlingsreformen

- Samhandlingsreformen i 2012 var starten på en planlagt oppgaveforskyvning mellom helseforetakene og kommunene. Nå snakker vi om halvannenlinjetjenesten, som ligger et sted midt i mellom kommune og sykehus.



# Rett utløser plikt.

## Rett til tjenester



## Plikt til å sørge for tjenester

- Kommunen har plikt til å sørge for nødvendige og forsvarlige tjenester til alle som oppholder seg i kommunen.

# Omfanget på tjenestene

- Fusadommen - prøving av minstestandard
- Et forsvarlig og nødvendig tjenestetilbud.
- Kommunens vurdering opp mot den subjektive opplevelsen av eget hjelpebehov
- Må vurderes individuelt og konkret
- Nødvendig hjelp med forsvarlig standard



## Forventningsavklaring

- Hva kan forventes av kommunehelsetjenesten?
- Hva forventer kommunen av deg som pasient/bruker?
- Forutsigbarhet i tjenestetilbudet gir trygghet i hva man kan forvente



# Fremtidige utfordringer

- Økt behov for helsetjenester
- Økende andel eldre
- Flere lever lengre med sykdom grunnet bedre behandlingsmetoder og medisiner
- Økende oppgaveoverføring til kommunene.
- Redusert tilgang på kvalifisert helsepersonell

# Debatthefte I – 2023

## Evne og kraft til å bære

De åtte mest sentrale utfordringene KS peker på:

Flere eldre gir økte helse- og omsorgsbehov

Trangere økonomi krever tøffere prioriteringer

Flere utenfor samfunns- og arbeidsliv

Klima-, natur- og miljøutfordringene tiltar

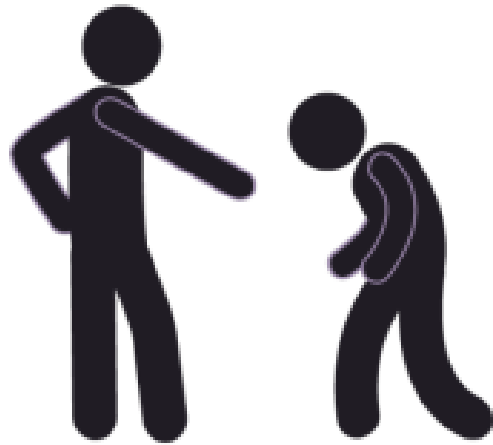
Digitalisering i ulik fart og med ulik kraft

Større risiko for uønskede hendelser

Demokratiet utfordres fra flere hold

Vedvarende mangel på personell og kompetanse

# Rollefordeling mellom innbygger og kommune. Et samarbeid i endring



Kommune 1.0

## Formynderkommunen

Kommunen bestemmer  
«ovenfra og ned»



Kommune 2.0

## Servicekommunen

Brukeren bestiller  
«Kommunen bærer deg  
gjennom livet»



Kommune 3.0

## Samskapingskommunen

Vi lager løsninger  
sammen  
«Hva kan vi få til i  
felleskap»



# Kommune 3.0

	Kommune 1.0	Kommune 2.0	Kommune 3.0
Kommunen er	en myndighet	en organisasjon	et lokalsamfunn
Kommunen møter borgerne som	undersätter	kunder	ressurssterke og aktive samfunnsborgere
Politikerne fungerer ved å	behandle saker på formelle møter med formelle dagsordener	sette mål og økonomiske rammer i dialog med fagfolk og kunder	prege dagsordenen og stimulere aktiviteten i lokalsamfunnet
Den gode medarbeider er faglig dyktig og er	opptatt av det korrekte og rettferdige	serviceinnstilt	opptatt av å finne ressursene hos alle, skape fellesskap, fasilitere og støtte

17 SAMARBEID  
FOR Å NÅ MÅLENE



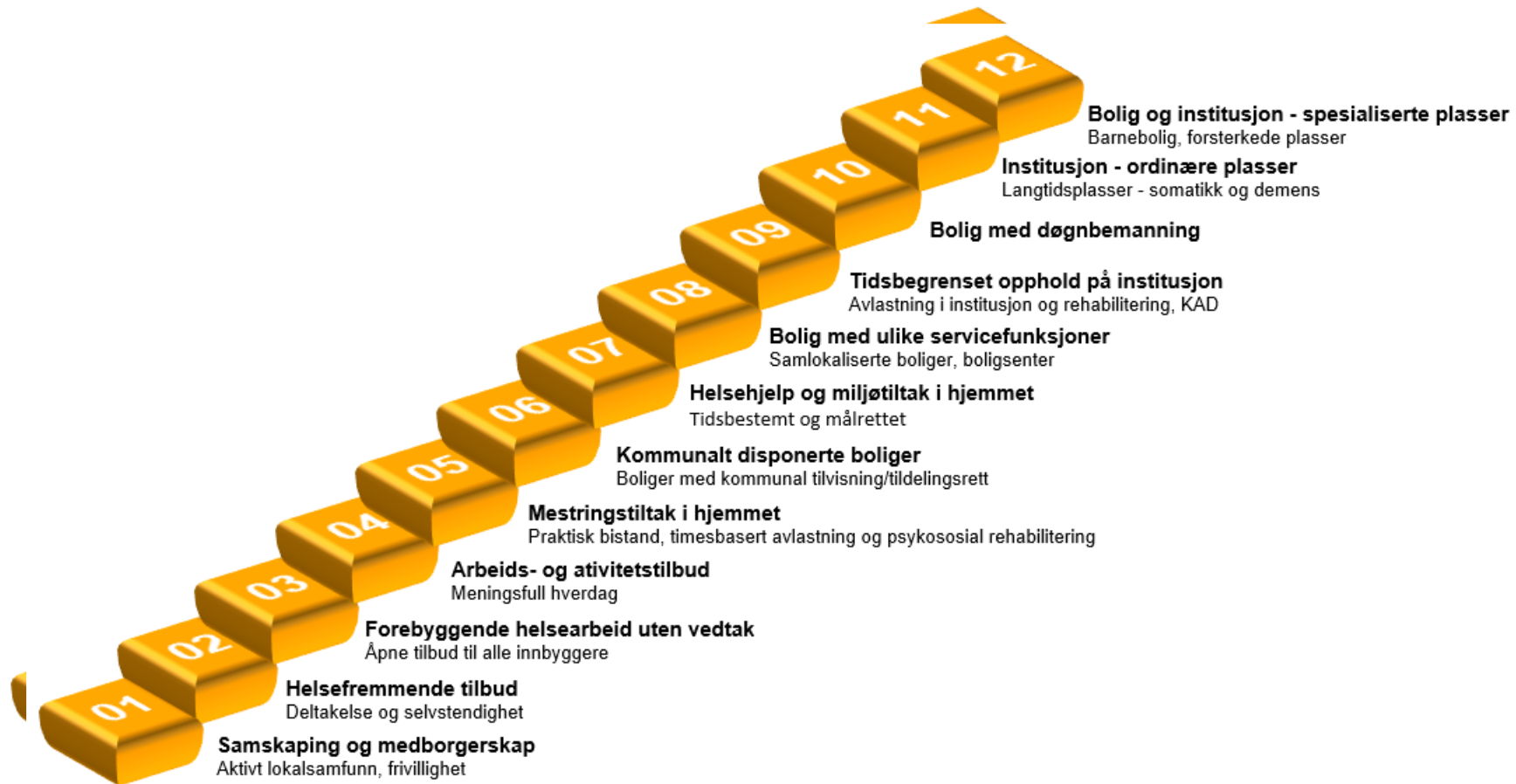
# Kommune 3.0

# Fokus fremover

- Tenke mer helsefremmende og forebyggende
- Utsette innbyggernes behov for tjenester
- Bevare og styrke god helse er viktig både for den enkelte og for samfunnet
- Den enkelte, pårørende, frivillige og likepersoner må ta større ansvar



# Innsatstrapp



## Saksbehandling som fag

- Styrke rettsikkerheten for pasienter og brukere
- Sikre likebehandling av innbyggere som søker om tjenester
- Sikre brukermedvirkning/medvirkning
- Forvalte velferdsgodene på en bærekraftig og hensiktsmessig måte



# Kartlegge hjelpebehovet

Vurdere henvendelsen - søknaden

Hjemmebesøk, kartleggingsamtale

Innhente relevante opplysninger

Vurdere opplysningene opp mot gjeldende lovverk -  
kriterier for tildeling

Treffe beslutning i enkeltvedtak

# Rett tjeneste til rett tid

- Saksbehandlingen må ta sikte på å sikre at pasient/bruker mottar riktig tjeneste til rett tid og i tilstrekkelig omfang.
- Sees i sammenheng med hensynet til riktig bruk av offentlige ressurser og effektiv forvaltning - BEON prinsippet



Pause



Samarbeid  
med  
utførertjenesten

Samhandling til pasientens/brukerens beste

God samhandling bidrar til helhetlige og sømløse tjenester - pasientforløp

Gode bestillinger i vedtak sikrer pasientforløpene på en god måte

Riktige tiltak ut fra mål i vedtak sikrer behovet for rett rehabilitering.





Tjenestetilbudet  
skal bidra til  
mestring



# Pårørendestøtte

- Avlastningstiltak
- Omsorgsstønad
- Opplæring og veiledning
- Styrket i HOL gjeldende fra 01.10.17 ved å pålegge kommunene ansvar for å gi nødvendig og forsvarlig pårørendestøtte.



# Avlastning

- Et tilbud til personer som står i et særlig tyngende omsorgsarbeid.
- Bidra til å hindre utmattelse hos omsorgsgiver
- Sikre nødvendig ferie og fritid



# Omsorgstønnad

- Økonomisk kompensasjon for et særlig tyngende omsorgsarbeid
- Omsorgsplikt
- Sees i sammenheng med hjelpestønnad via NAV



# Opplæring og veiledning

- Sikre at den som utfører omsorgsarbeidet får den kompetansen og kunnskapen som trengs for å kunne utføre omsorgsoppgavene.
- Utføre forsvarlig for den som har hjelpebehovet
- Ivareta egen helse og livssituasjon

