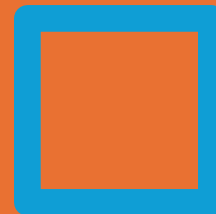




En nyskapende helsetjeneste!

Erfaringer med opprettelse av e-
helseteam i Nordre Follo kommune.

Audun Wigdel





Innføring av velferdsteknologi



Vår tjenestemodell

- Fragmentert og tilfeldig
- Stor «avstand» mellom de som utførte oppgavene

Oppgraderinger og vedlikehold av løsninger

Håndtere support på systemer og utstyr

Drifte systemer, plattformer og infrastruktur

Vurdere risiko og planlegge beredskap

Drifte systemer, plattformer og infrastruktur

Drifte systemer, plattformer og infrastruktur

Forvalte og følge opp avtaler

Følge opp gevinster

Vurdere risiko og planlegge beredskap

Følge opp gevinster

Endre på tjenesteforløp og rutiner

Oppdatere teknisk dokumentasjon

Vurdere risiko og planlegge beredskap

Forvalte og følge opp avtaler

Gjennomføre anskaffelser og avrop på avtaler

Vedlikehold og videreutvikling av tjenesten

Følge opp gevinster

Drifte rolle- og tilgangsstyring

Gjennomføre anskaffelser og avrop på avtaler

Drifte systemer, plattformer og infrastruktur

Håndtere support på systemer og utstyr

Support, lager og utstyr

Endre på tjenesteforløp og rutiner

Vurdere risiko og planlegge beredskap

Følge opp gevinster

Forvalte og følge opp avtaler

Gjennomføre anskaffelser og avrop på avtaler

Følge opp gevinster

Drifte systemer, plattformer og infrastruktur

Gjennomføre anskaffelser og avrop på avtaler

Oppdatere teknisk dokumentasjon

Drifte rolle- og tilgangsstyring

Håndtere support på systemer og utstyr

Forvalte og følge opp avtaler

Vurdere risiko og planlegge beredskap

Håndtere support på systemer og utstyr

Support, lager og utstyr





E-helseteamet blir til

- Isolerte effekter
- Mange parallelle løp
- Behov for struktur

Porteføljestyring med fokus på effekt

- Bedre kvalitet til samme pris

- Effektivisering: Samme kvalitet til lavere pris





Digitalt eierskap

- Synliggjøring av ansvar
- Kalkulert risiko
- Nødvendig for digitale transformasjon
- E-helse: Teknologieier og forvalter





Risiko: Utviklings kolaps

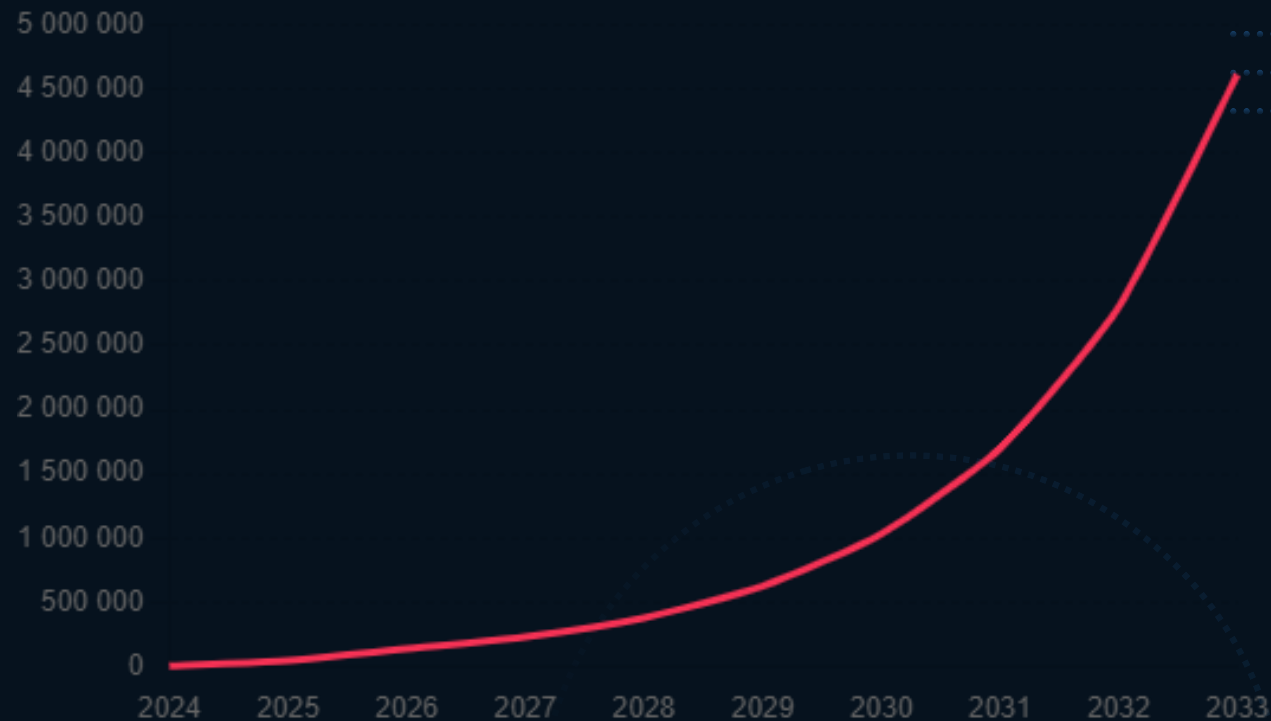
- Når alle fakta er på bordet
- Ansvaret er fordelt
- Budsjettet skal legges





Vår teknologiske evolusjon





Hvor er vi på vei?

- 7 millioner varslere i 2027
- Respons/mottak
- Helsepersonell i enden
- Bærekraft

Samler trådene

- Tjenesten endres
- Teknologien tilpasses tjenesten
- Helhet
- Innsikt
- Bærekraft





Innovasjonskraft: Innføring av glukosesensorer

- Endring av tjenesten
- Ingen ekstra kostnad ved innføring
- Tydelige kvalitetsgevinster
- Økonomisk handlingsrom for økt kvalitet.





Når alt kobles sammen – Kvalitet og sammenheng

Forebyggende teknologi

Mestringsteknologi

Beslutningsstøtte

Prioriteringsverktøy



Hvem er vi?

- Innovasjonskraft
- Kilden til enklere arbeidshverdag
- Knutepunkt for samarbeid
- Balansen mellom arbeidsbukse og dressjakke

