



BÆRUM
KOMMUNE

Velferdsteknologi og e-helsesatsing i Bærum kommune

Marit Kronborg, kommunalsjef Bærum kommune

Erik Burman, innovasjonsrådgiver Bærum kommune

Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

Velferdsteknologi



konferansen

2024, kap.12

Presentasjoner av nye teknologier og nye erfaringer

Innblick i hvordan en stor og fremoverlent kommune, med eget utstillingssenter for velferdsteknologiske løsninger, **tenker, organiserer og planlegger** for videre utvikling

Aldring, mestring og muligheter

I Bærumsamfunnet jobber vi sammen for å skape gode liv og like muligheter

Bærumsamfunnet er attraktivt og inkluderende

Bærumsamfunnet er klima- og miljøklokt

Bærum kommune er handlekraftig og innovativ



Frem mot 2050 vil Bærum ha en befolkningsøkning på 84 prosent i de eldre aldersgruppene (67+ år). Samlet utgjør dette en endring fra ca. 19 802 personer i 2022 til ca. 36 400 personer i 2050 i disse aldersgruppene



Eksplosjonen i antall eldre krever samfunnsutvikling og innbyggerfokus

Mestring og
livskvalitet

- Godt å leve i Bærum – hele livet
- Få fart på boligutvikling
- Aldersvennlig/generasjonsvennlig
- Bruke kompetanse – hele livet
- Målrettet forebyggende arbeid
- Robuste hjemmetjenester
- Velferdsteknologi

Hva kjennetegner Bærum kommune?

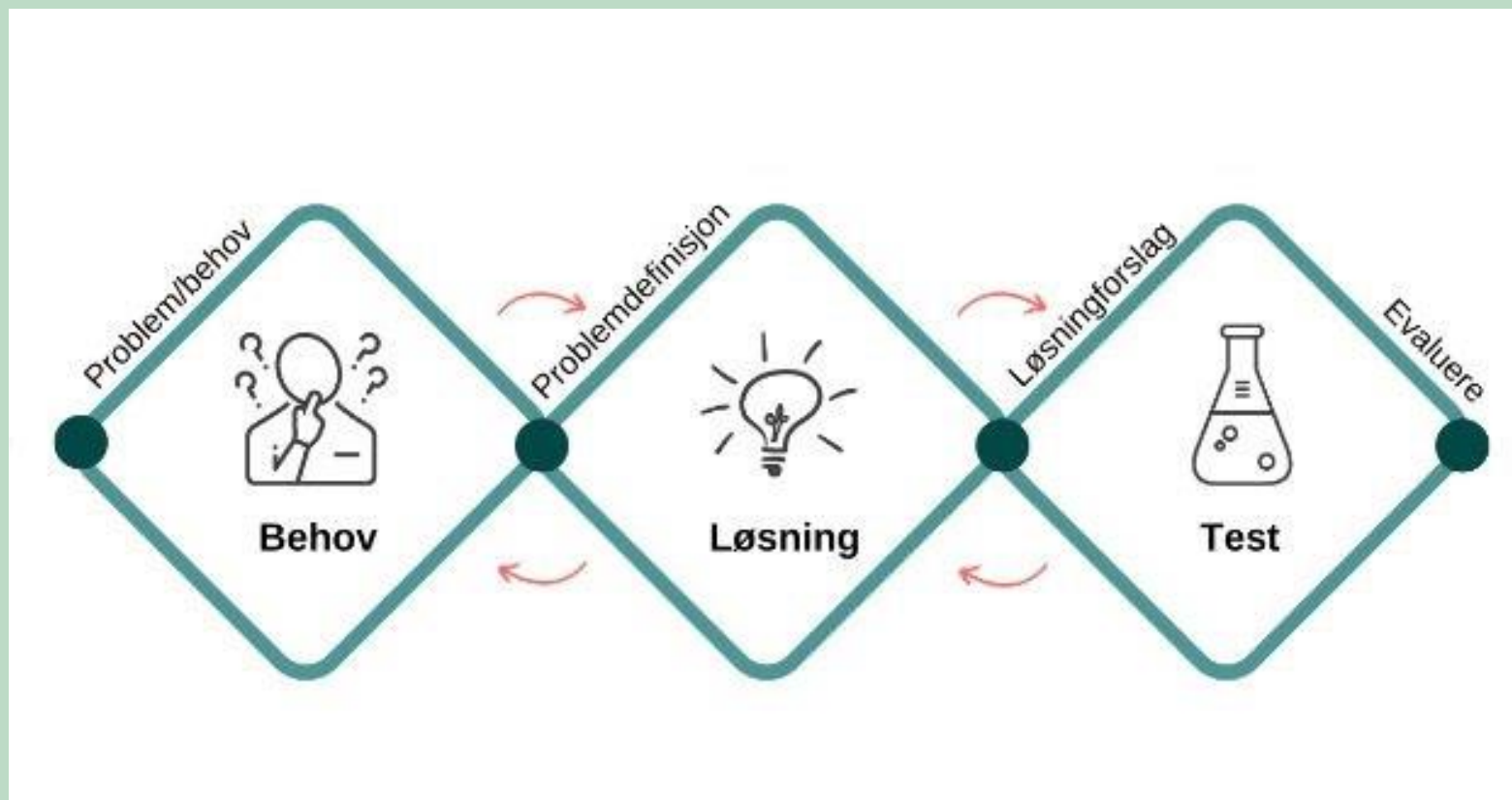


- ▶ Tidlig deltager i velferdsteknologiseringen
- ▶ Høye politiske ambisjoner
- ▶ Prosjektdrevet utvikling
- ▶ Høy kompetanse i alle ledd i verdikjeden
- ▶ Tryggere hverdag avtalen for velferdsteknologi og mange andre avtaler

Vi har behov for

- ❖ en bedre samhandling og smidigere organisering
- ❖ en mer tjenestenær utvikling med bedre muligheter for testing og utprøving
- ❖ å invitere innbyggerne til dialog
- ❖ å skape utviklingskapasitet og høyere utviklingstakt

Tenke nytt



Vinnere av innovasjonsprisen 2023

Enklere vei til bedre syn



Ny synsprosess → 40 % løst hos optiker

Et godt eksempel på prosessinnovasjon

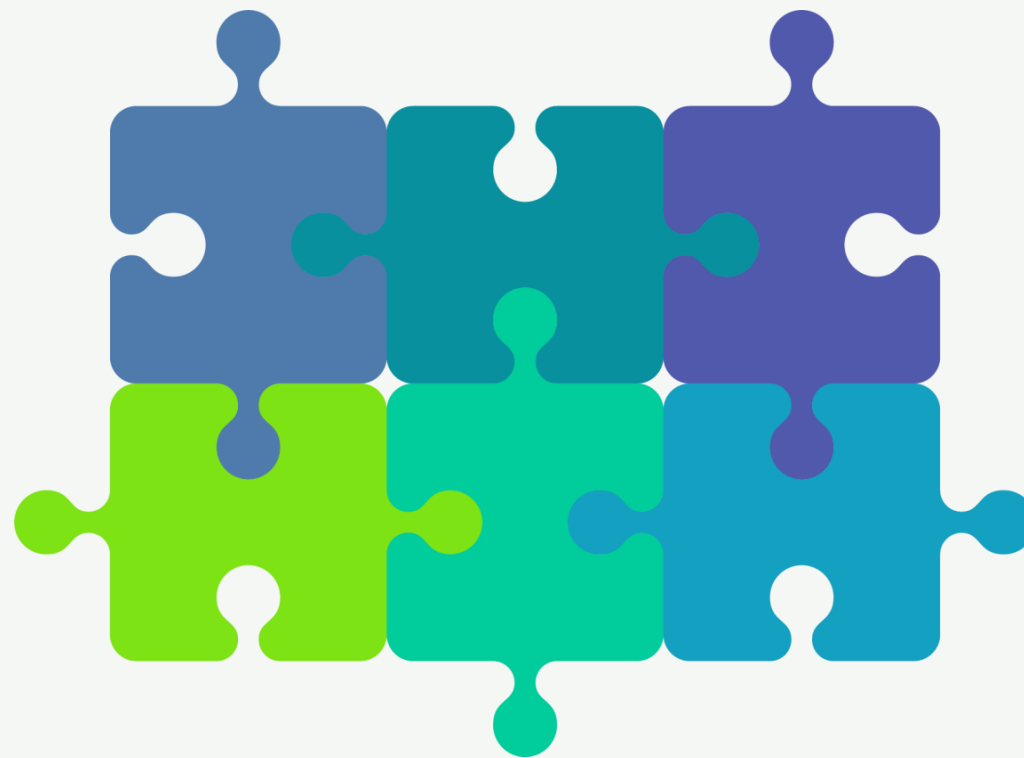


- ▶ Ca 40% av sakene til nå har vært løst hos lokal optiker uten involvering fra ergoterapitjenesten 😊
- ▶ Før – opp til 1 års ventetid



SAMSPILLSAVTALEN TRYGGERE HVERDAG

Avtalen skal gi sammenhengende og bærekraftige tjenester ved bruk av velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging



Ny kontrakt vil bestå av helhetlige tjenester innenfor følgende områder:

Digital hjemmeoppfølging



Hele eller deler av et behandlingstilbud foregår uten fysisk kontakt. Kommunikasjon og deling av data mellom pasient/tjenestemottaker og helsetjeneste skjer digitalt.

Innovasjon og KI

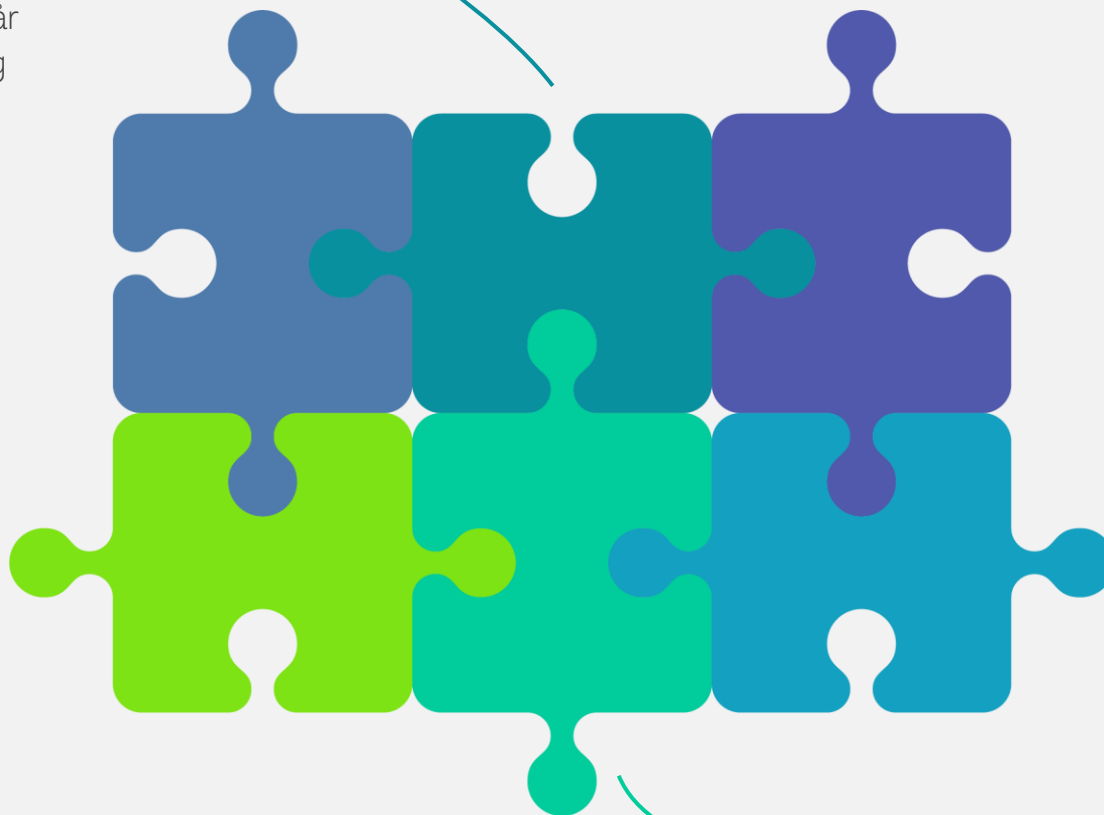


Leverandør bistår som rådgiver i forbindelse med prioritering av nye tjenester, valg av teknologi, sikre forutsigbare driftskostnader, samt teknisk og funksjonell brukerstøtte. I tillegg vil bruk av data som en naturlig del av beslutningsprosessene, samt predikere og forbedre tjenester være fokus for tjenestene fremover. Økt bruk av kunstig intelligens (KI) for å utnytte dagens og fremtidens helseteknologi på best mulig måte.

Teknisk installasjon



Teknisk installasjon, drift og vedlikehold av helseteknologi. Dette omfatter installering, forvaltning, og demontering.



Trygghet- og mestrings tjenester



For hjemmeboende skal det sikres at rett hjelp mottas til rett tid, på rett lokasjon. Dette inkluderer fysisk og digital tilgang til boliger, lokalisering, medisineringsstøtte og varsling gjennom sensorteknologi. For sykehjem og boliger skal det også sikres kommunikasjon mellom ansatte, samt mellom beboere og ansatt..

Responstjenester



Øke tryggheten, sikkerheten og selvstendigheten til brukerne, samt å avlaste hjemmetjenesten og andre relevante tjenesteytere.

Utrykningstjenester



Bemannet utrykningstjeneste som rykker ut på bestilling fra responstjenesten 24/7/365. Skal kunne dekke behov for hjemmeboende og behov på omsorgs- og velferdsboliger

AVTALENS OMFANG OG MÅLBILDE

En helhet som skal
ivareta sammensatte
behov





Enda Enklere Liv

Et opplevelsessenter for læring og utvikling innenfor helse- og velferdsteknologi



MÅL:

Tilrettelegge for økt mestring og livskvalitet ved hjelp av frihetsteknologi før personer får behov for mer omfattende helsetjenester

«Enda Enklere Liv»

Fra visningscenter (kom og se), til opplevelsescenter (kom og lær) 😊

1

Tilgjengelig- og ufarliggjør bruk av teknologi og hjelpemidler

2

Fokus på hele livsløpet – da treffer vi de yngre også. Økt potensiale for forebygging og selvhjelp

3

Læring gjennom utprøving og førstehånds opplevelser

4

Et knutepunkt som tiltrekker private leverandører for utvikling og testing

5

En inkluderende arena som åpner opp for samhandling mellom flere aktører
Bærum kommunes Testhub



4

problemstillinger – innsatsteam – parallelle sprinter

For å videreutvikle Atri-X gjennom eksperimentering og prototyping som metoder

FYSISK LOKASJON

Hvor i Kommunegården skal opplevelsessenteret være? Vi tester oss fram!



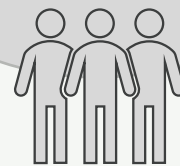
OPPLEVELSESSENTER SOM UTPRØVINGSARENA

Hvordan kan vi gjøre opplevelsessenteret til en fullkommen utprøvingsarena



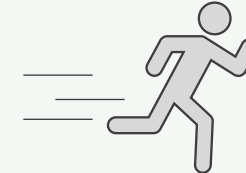
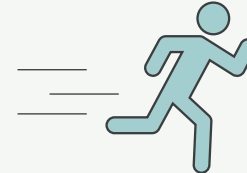
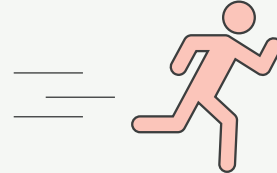
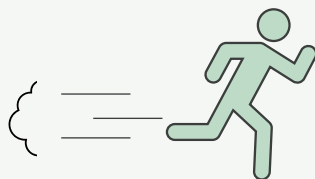
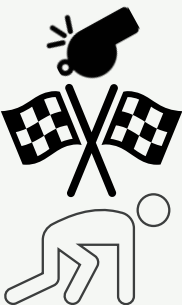
OPPLEVELSES- SENTER SOM TESTHUB

Hvordan kan Atri-X videreutvikle og tilby testfasiliteter som del av Bærum's testrigg?



OPPLEVELSE – GERT – OPPLÆRING

Hvordan kan vi ta i bruk ulike opplevelsesbaserte aktiviteter tilknyttet helsetech for å løfte kunnskapen til nye høyder?



Hvordan planlegge og organisere arbeidet?



Verdiløfte

Med helhetlige brukerforløp skal tverrfaglige team levere optimale prosesser for innbyggere, pårørende, medarbeidere og frivillige gjennom digitale verktøy, prosessflyt og samhandling. Det kaller vi e-helse satsingen.

Kommuneplanens hovedmål

Aldersvennlig samfunn
Hjemmet som førstevalg
Tverrfaglighet, omstilling og tjenesteutvikling
Kompetanseutvikling, rekruttering og tillitsbasert ledelse
Forebygge utenforskap

Nasjonale strategiske e-helse mål



Mål 1: Aktiv medvirkning i egen og næres helse



Mål 2: Enklere arbeidshverdag



Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring



Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling



Mål 5: Samarbeid og virkemidler som styrker gjennomføringskraft

Kilde: Nasjonal e-helsestrategi

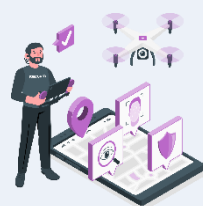
Produktområder



Medvirkning i egen og næres helse



Enklere arbeidshverdag



Nasjonale samarbeid og virkemidler

Effekt mål



Øke utviklingstakt

- Rett kompetanse, på rett sted til rett tid
- Kompetanseheving på tvers
- Raskere tilgang på ressurser og redusere avhengigheter



Øke gjennomføringskraft

- Tverrfaglig kompetanse
- Beslutningsmyndighet i team
- Smidige prosesser
- Tjenesten tar handlingsrom selv



Øke verdiskapning for innbygger og helsepersonell

- Trygghet, mestring og frihet i hverdagen
- Bedre pasientsikkerhet og kvalitet
- Effektive og brukervennlige løsninger som bidrar til god oppgavestøtte og samhandling
- Forenkler tjenesteutøvelsen og frigjør tid til brukere og pasienter
- Bedre datakvalitet som tilrettelegger for automatisering

Nasjonale strategiske e-helse mål

Kilde: [Nasjonal e-helsestrategi](#)



Mål 1: Aktiv medvirkning i egen og næres helse



Mål 2: Enklere arbeidshverdag



Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring



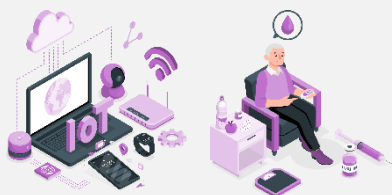
Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling



Mål 5: Samarbeid og virkemidler som styrker gjennomføringskraft

PRODUKTOMRÅDER FOR E-HELSE SATSINGEN

Medvirkning i egen og næres helse



Innbyggere og pårørende skal enkelt kunne involvere seg i forebygging, behandling og oppfølging av egen og næres helse og mestring.

- Samspillsavtalen og helhetlige trygghetstjenester
- Digital hjemmeoppfølging (DHO)
- Innbyggerdialog

EKSEMPEL PÅ TEKNOLOGI

- Velferdsteknologi
- Digitalt tilsyn og digital oppfølging
- Digital samhandling med bruker/pasient, pårørende, og frivillige

osv.

Enklere arbeidshverdag



Helsepersonell skal ha tilgang til brukervennlige digitale arbeidsverktøy som spiller godt sammen, gir god beslutningsstøtte og støtter deres arbeidsprosesser.

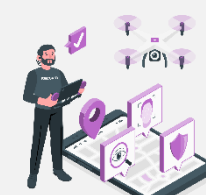
- Dokumentasjon
 - Journalføring
 - Saksbehandling
- Helselogistikk
 - Pasientlogistikk
 - Medisinering
 - Ressursplanlegging
 - Ruteplanlegging

EKSEMPEL PÅ TEKNOLOGI

- EPJ
- Logistikk/tavleløsninger
- Medisineringsstøtte
- Ruteplanleggere
- Turnusplanleggere

osv.

Nasjonale samarbeid og virkemidler



Nasjonale samarbeid og styrket samhandling gjennom bedre bruk av virkemidler som nasjonale regelverk, felleskomponenter, standarder og prinsipper.

- Nasjonale felleskomponenter
- Nasjonale arkitekturprinsipper
- Nasjonale strategier
- Dialogtjenester
- Innsynstjenester
- Selvhjelps- og mestringstjenester

EKSEMPEL PÅ TEKNOLOGI

- NHN Samhandlingsplattform
- NHN Kommunal plattform
- FIKS plattform
- PLL og SFM
- Kjernejournal og e-resept
- Helsenorge

osv.

Virriual reality for helsepersonell

PILOT -Lindelia sykehjem

Fokus på bruk av VR i undervisningen

Gradvis implementering av flere moduler





Hvor er vi på vei?

- ▶ Helhetlig e-helse satsing
- ▶ Knytte til oss utviklingspartnere og ny kompetanse
- ▶ Invitere leverandørmarkedet og næringslivet til å være en del av løsningen
- ▶ Teamorganisering
- ▶ Skape rom for organisk og trinnvis utvikling
- ▶ Invitere innbyggerne tidligere og tettere på

