

Fornebu 22.05.24

Turid Stavnar
Leder tjenestekontoret
Færder kommune

Tildeling av tjenester

Brukerrettigheter

Kommune 3.0

Forventningsavklaringer

Samarbeid

Pårørendestøtte

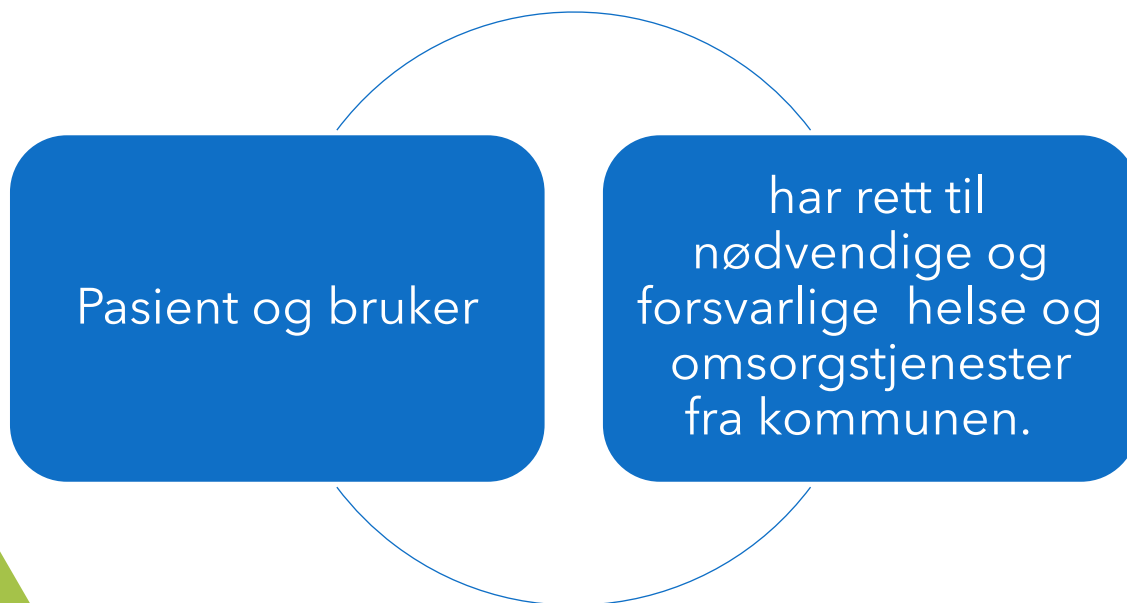
Samhandlingsreformen

- Samhandlingsreformen i 2012 var starten på en planlagt oppgaveforskyvning mellom helseforetakene og kommunene. Nå snakker vi om halvannenlinjetjenesten, som ligger et sted midt i mellom kommune og sykehus.



Retten utløser plikt.

Retten til tjenester



Plikt til å sørge for tjenester

- Kommunen har plikt til å sørge for nødvendige og forsvarlige tjenester til alle som oppholder seg i kommunen.

Omfanget på tjenestene

- Fusadommen - prøving av minstestandard
- Et forsvarlig og nødvendig tjenestetilbud.
- Kommunens vurdering opp mot den subjektive opplevelsen av eget hjelpebehov
- Må vurderes individuelt og konkret
- Nødvendig hjelp med forsvarlig standard



Forventningsavklaring

- Hva kan forventes av kommunehelsetjenesten?
- Hva forventer kommunen av deg som pasient/bruker?
- Forutsigbarhet i tjenestetilbudet gir trygghet i hva man kan forvente



Fremtidige utfordringer

- Økt behov for helsetjenester
- Økende andel eldre
- Flere lever lengre med sykdom grunnet bedre behandlingsmetoder og medisiner
- Økende oppgaveoverføring til kommunene.
- Redusert tilgang på kvalifisert helsepersonell

Debatthefte I – 2023

Evne og kraft til å bære

De åtte mest sentrale utfordringene KS peker på:

Flere eldre gir økte helse- og omsorgsbehov

Trangere økonomi krever tøffere prioriteringer

Flere utenfor samfunns- og arbeidsliv

Klima-, natur- og miljøutfordringene tiltar

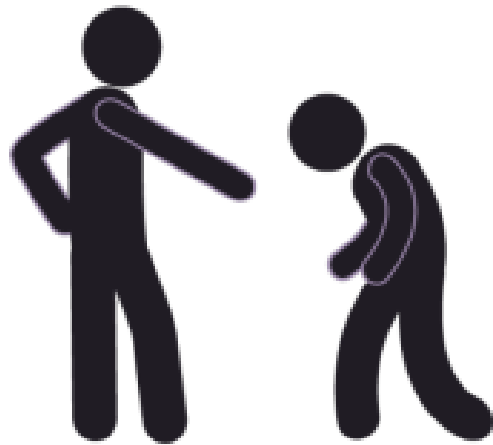
Digitalisering i ulik fart og med ulik kraft

Større risiko for uønskede hendelser

Demokratiet utfordres fra flere hold

Vedvarende mangel på personell og kompetanse

Rollefordeling mellom innbygger og kommune. Et samarbeid i endring



Kommune 1.0

Formynderkommunen

Kommunen bestemmer
«ovenfra og ned»



Kommune 2.0

Servicekommunen

Brukeren bestiller
«Kommunen bærer deg
gjennom livet»



Kommune 3.0

Samskapingskommunen

Vi lager løsninger
sammen
«Hva kan vi få til i
felleskap»

Kommune 3.0

	Kommune 1.0	Kommune 2.0	Kommune 3.0
Kommunen er	en myndighet	en organisasjon	et lokalsamfunn
Kommunen møter borgerne som	undersätter	kunder	ressurssterke og aktive samfunnsborgere
Politikerne fungerer ved å	behandle saker på formelle møter med formelle dagsordener	sette mål og økonomiske rammer i dialog med fagfolk og kunder	prege dagsordenen og stimulere aktiviteten i lokalsamfunnet
Den gode medarbeider er faglig dyktig og er	opptatt av det korrekte og rettfærdige	serviceinnstilt	opptatt av å finne ressursene hos alle, skape fellesskap, fasilitere og støtte

17 SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE



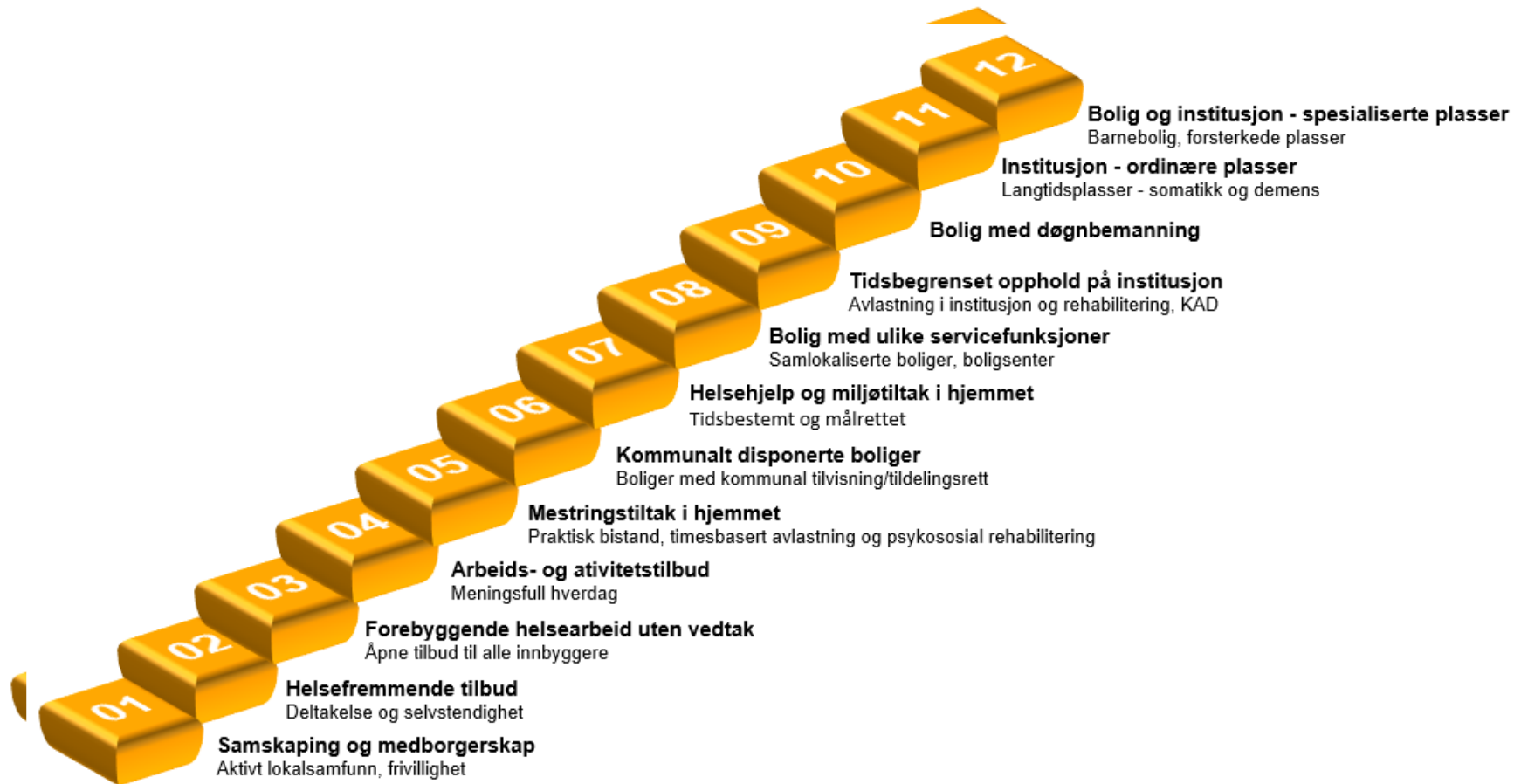
Kommune 3.0

Fokus fremover

- Tenke mer helsefremmende og forebyggende
- Utsette innbyggernes behov for tjenester
- Bevare og styrke god helse er viktig både for den enkelte og for samfunnet
- Den enkelte, pårørende, frivillige og likepersoner må ta større ansvar



Innsatstrapp



Saksbehandling som fag

- Styrke rettsikkerheten for pasienter og brukere
- Sikre likebehandling av innbyggere som søker om tjenester
- Sikre brukermedvirkning/medvirkning
- Forvalte velferdsgodene på en bærekraftig og hensiktsmessig måte

Kartlegge hjelpebehovet

Vurdere henvendelsen - søknaden

Hjemmebesøk, kartleggingsamtale

Innhente relevante opplysninger

Vurdere opplysningene opp mot gjeldende lovverk -
kriterier for tildeling

Treffe beslutning i enkeltvedtak

Rett tjeneste til rett tid

- Saksbehandlingen må ta sikte på å sikre at pasient/bruker mottar riktig tjeneste til rett tid og i tilstrekkelig omfang.
- Sees i sammenheng med hensynet til riktig bruk av offentlige ressurser og effektiv forvaltning - BEON prinsippet

Pause





Samarbeid
med
utførertjenesten

Samhandling til pasientens/brukerens beste

God samhandling bidrar til helhetlige og sømløse tjenester - pasientforløp

Gode bestillinger i vedtak sikrer pasientforløpene på en god måte

Riktige tiltak ut fra mål i vedtak sikrer behovet for rett rehabilitering.



Tjenestetilbudet skal bidra til mestring



Pårørendestøtte

- Avlastningstiltak
- Omsorgsstønad
- Opplæring og veiledning
- Styrket i HOL gjeldende fra 01.10.17 ved å pålegge kommunene ansvar for å gi nødvendig og forsvarlig pårørendestøtte.





Avlastning

- Et tilbud til personer som står i et særlig tyngende omsorgsarbeid.
- Bidra til å hindre utmattelse hos omsorgsgiver
- Sikre nødvendig ferie og fritid



Omsorgstønnad

- Økonomisk kompensasjon for et særlig tyngende omsorgsarbeid
- Omsorgsplikt
- Sees i sammenheng med hjelpestønnad via NAV



Opplæring og veiledning

- Sikre at den som utfører omsorgsarbeidet får den kompetansen og kunnskapen som trengs for å kunne utføre omsorgsoppgavene.
- Utføre forsvarlig for den som har hjelpebehovet
- Ivareta egen helse og livssituasjon

