

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

VURDERING OG TILDELING  
AV  
OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Velkommen til to dager som skal belyse  
noe av det vanskeligste du og dere og  
omsorgsorganisasjonene står overfor;

Velkommen til dette kurset  
eller konferansen som vil belyse noe av det  
vanskeligste innen offentlig sektor;  
**rettferdig fordeling** av  
**begrensede midler**  
til innbyggere som melder ulik grad av  
**behov for hjelp**

Vårt mål med dagen i dag;

- 1: avklare om det er mulig å finne fram til en metode for vurdering av omsorgsbehov
- 2: få innspill til praktiske tilnærminger
- 3: eksempler på hvordan utfordringen løses
- 4: hvilke rettsregler som gjelder dette området

Vårt mål med dagen i morgen;

1: lære å snakke med brukere om behov,  
løsninger, samarbeid, forventninger m.v.

2: få kunnskap om teknikken

Motiverende Intervju

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Oppsummert;

å utvikle en **metode** for vurdering og tildeling

Jeg kan nesten garantere;

1: at vi ikke klarer å bli enige om en metode

2: at vi får nye punkter å ta med i vår egen utvikling for å finne fram til svaret

3: refleksjon over egen praksis

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Å utvikle den profesjonelle samtalen er veien  
mot en metode for å vurdere omsorgsbehov



Hensikten med den profesjonelle samtalen er;

- observere behov
  - lytte til forventninger
  - lytte til brukerens egne vurderinger
  - vurdere etiske spørsmål
  - benytte kunnskap om psykologi og kommunikasjon
- = å skaffe seg mest mulig relevant og pålitelig info

Metoden skal inneholde;

Kommunikasjon

Rettsikkerhet

Etikk og empati

Aktiv bevisstgjøring

Tillit og åpenhet

Informasjon

Vitenskapelig forankring

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

VURDERING OG TILDELING  
AV

**OMSORGSTJENESTER**

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

**K R E A T I V**

# INTERVJUETS FASER

1: Planlegging

2: Kontaktetablering

3: Fri samtale med brukeren

4: Sondering

5: Avslutning

6: Evaluering

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

2: Kontaktetablering 3: Fri samtale med brukeren 4: Sondering 5: Avslutning 6: Evaluering

# 1: Planlegging

- samtalen forberedes;
- fysisk
- mentalt
- sakskomplekset/journalen/sykehistorien
- strategisk; – hvordan gå fram? - hva er de sentrale spørsmål?
- avklare forventninger

1: Planlegging 3: Fri samtale med brukeren 4: Sondering 5: Avslutning 6: Evaluering

## 2: Kontaktetablering

- møt brukeren med forståelse og innlevelse (empati)
- gi brukeren informasjon om hva som vurderes og hvorfor
- fortell om prosessen fra vurdering til tildeling av tjenester
- avklar en felles forståelsesramme

1: Planlegging 2: Kontaktetablering 4: Sondering 5: Avslutning 6: Evaluering

## 3: Fri samtale med brukeren

- representant fra kommunen intervjuer brukerne
- bruk mest mulig fri samtale
- husk å ha med målbare spørsmål, ref. metodeutvikling
- stimuler brukeren til å snakke fritt om behov og forventninger

1: Planlegging 2: Kontaktetablering 3: Fri samtale med brukeren 5: Avslutning 6: Evaluering

## 4: Sondering

- har foregående faser gitt tilfredsstillende informasjon?
- vurder behov for oppfølgingsspørsmål
- er det behov for å gi ytterligere informasjon?
- har brukeren oppfattet spørsmålene/prosessen så langt?



1: Planlegging 2: Kontaktetablering 3: Fri samtale med brukeren 4: Sondering 6: Evaluering

## 5: Avslutning

- avslutt intervjuet positivt
- avslutt med oppsummering/viktig informasjon
- fortell om tjenestenes forutsigbarhet
- har brukeren tillit til tjenestene?

1: Planlegging 2: Kontaktetablering 3: Fri samtale med brukeren 4: Sondering 5: Avslutning

## 6: Evaluering

- av gitt informasjon
- av hver enkelt fase
- selvrefleksjon
- ny kunnskap for metodeutvikling?

Er det mulig å være rettferdig?

Er det mulig å alltid gi riktig hjelp?

- med riktig kompetanse,
- i riktig mengde
- til riktig tid
- over riktig tidsløp

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Når skal gitt hjelp revurderes?

På hvilken måte skal vi revurdere?

VURDERING OG TILDELING  
AV  
OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Er det mulig å utvikle én metodikk for riktig og rettferdig tildeling av omsorgstjenester?

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Hva er de profesjonelle  
kriterier for en profesjonell  
vurderingsprosess?

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Hvordan vurdere og tilrettelegge for  
rettferdig tjenestetildeling?

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

## Tildeling av tjenester handler om

- prioritere på bakgrunn av individets behov,
- tilgjengelige ressurser og
- etterspørsel fra andre innbyggere med behov



VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

# Ordet prioritere har to hovedbetydninger;

- 1) å utpeke eller behandle noe som er viktigere enn noe annet, og
- 2) bestemme i hvilken orden man skal behandle saker eller oppgaver i henhold til deres relative betydning.

Noe er altså viktigere, og det som er viktigere/viktigst, skal behandles både først og raskest og få større oppmerksomhet.

Hvordan fordele ressurser mellom pasienter?

; Skal alle med meldt behov få litt hjelp eller skal de med høyt behov få mer hjelp enn de med mindre behov?

Er det rettferdig at hjelpen smøres tynt ut over for å nå flest mulige, eller er det rettferdig at de som trenger mest får mest på bekostning av at noen ikke får noe hjelp?

VURDERING OG TILDELING  
AV  
OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Hvor legges lista for hvem som får, og hvem som ikke får?

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Hva gjør en når etterspørselen er større enn tilgjengelige ressurser?

Hva er forsvarlig omsorg?

Og hvordan forholder man seg til det hvis budsjettet ikke strekker til?

VURDERING OG TILDELING  
AV  
OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Stikkord: budsjett og kommunikasjon

Aktivitet: samspill mellom politikk og administrasjon

VURDERING OG TILDELING  
AV  
OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Alt handler om prioritering

# Prioriteringer er vanskelig:

30. juni 1987 (NOU 1987: 23) Lønning I «Retningslinjer for prioriteringer innen norsk helsetjeneste»

Lønning II ble oppnevnt 31. mai 1996 ble det oppnevnt et nytt prioriteringsutvalg for helsetjenesten.

## St.meld. nr. 25

(2005–2006)

---

Mestring, muligheter og mening  
Framtidas omsorgsutfordringer



VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024



**NOU**

Norges offentlige utredninger 2011:11

## Innovasjon i omsorg



VURDERING OG TILDELING  
AV

**OMSORGSTJENESTER**

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

## Det viktigste først

Prinsipper for prioritering i den kommunale helse- og omsorgstjenesten og for offentlig finansierte tannhelsetjenester



VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

# NOU 2018:16 Det viktigste først

14. desember 2018

Regjeringen mottok NOU om prinsipper for prioritering i den kommunale helse- og omsorgstjenesten og for offentlig finansierte tannhelsetjenester.

VURDERING OG TILDELING  
AV  
OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Med hvilke øyne foretas vurderingene?

På hvilket grunnlag bestemmer en hva som skal gis av tjenester, hvor mye, av hvem og hvor lenge?

## Profesjonalisering av vurderingsprosessen

Hvem vurderer; en person eller flere?

Hva gjør det med rettferdigheten når to forskjellige personer skal vurdere, f.eks. distrikt A og distrikt B

Oppfølging

VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

# Profesjonalisering av vurderingsprosessen

Tildelingskontor

Vurderingspanel

Flerfaglighet

Oppfølging

# Tildelingskriterier for helse- og omsorgstjenester

Tjenestekontoret



## VURDERING OG TILDELING AV OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

## Helsetjenester i hjemmet

### Beskrivelse av tjenesten

- Helsetjenester i hjemmet tildeles personer med akutt/kronisk sykdom og/eller nedsatt funksjonsevne.
- Tjenesten er bemannet hele døgnet, og tildeles som punktvis besøk.
- Tjenesten skal bidra til egenmestring, samt at man kan fungere i eget hjem og ha fokus på hva som er viktig for den enkelte.
- Tjenesten kan bidra med forebyggende tiltak, veiledning, rehabilitering og pleie i alle livets faser.
- Hjemmetjenesten er organisert i ulike arbeidslag.
- Brukere som trenger akutt medisinsk/kirurgisk og psykiatrisk behandling, må henvende seg til fastlege/legevakt/spesialisthelsetjenesten (113).

### Tildelingskriterier

- Søker bor eller midlertidig oppholder seg i Færder kommune.
- Søker har akutt/kronisk sykdom, og/eller nedsatt funksjonsevne.
- Det er vurdert at søker har behov for at helsehjelpen gis i eget hjem.
- Behov for helsetjenester i hjemmet vurderes med utgangspunkt i kartlegging av funksjonsnivå, med spesiell vekt på søkers evne til å ivareta egenomsorg, samt søkers helsetilstand.

### Forventninger til tjenestemottaker:

- Sørge for nødvendig utstyr som rent tøy, rene håndklær og personlig hygieniske artikler.
- Legge til rette for etablering av nødvendige hjelpemidler.
- Tilrettelegge for at tjenesten kan utføres. Dette gjelder for eksempel:
  - Rydde snø og strø privat vei, slik at veien er fremkommelig, samt sørge for utvendig lys på kveld og natt.
  - Hunder og andre husdyr holdes adskilt fra de ansatte.
  - Ikke røyke ved besøk/lufter på forhånd.

Arbeidsmiljølovens bestemmelser gjelder også for ansatte som jobber i private hjem.

### Egenbetaling

- Det beregnes ikke egenandel for helsetjenester i hjemmet.

### Hjemmel

- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a
- Helse- og omsorgstjenesteloven §3-2 første ledd nr. 6 bokstav a

### Dagsenter

#### Beskrivelse av tjenesten

- Dagsenter for hjemmeboende uten demenssykdom tildeles ved Smidsrød helsehus og Tjøme omsorgssenter.
- Tjenesten tildeles en eller flere ganger pr uke.
- Tjenesten kan bidra til å opprettholde funksjonsnivå, slik at søker kan bo hjemme så lenge som mulig.
- Dagsentertilbudet omfatter også måltider og transport til/fra.

#### Tildelingskriterier

- Søker er vurdert til å ha behov for bistand til å komme ut for å delta på aktiviteter og være del av et sosialt fellesskap.
  - Avlastende tiltak for pårørende.
- Behov for dagtilbud vurderes med utgangspunkt i kartlegging av funksjonsnivå.

#### Egenbetaling

- Tjenesten er betalingspliktig. Nivå for betaling fastsettes av kommunestyret, og oppdateres årlig.

#### Hjemmel

- Ordinært dagsenter er ikke en lovpålagt tjeneste.

# VURDERING OG TILDELING AV OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024



VURDERING OG TILDELING  
VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

Eller sagt på en annen måte;  
Ingen ting er klin kokos umulig

Før man har prøvd

VURDERING OG TILDELING  
VURDERING OG TILDELING  
AV

**OMSORGSTJENESTER**

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024

<https://tv.kampanje.com/ingenting-er-umulig-i-ny>

Turid Stavnar  
Grethe Lind  
Oddvar Faltin  
Aslak Syse  
Roger Hagen

VURDERING OG TILDELING  
VURDERING OG TILDELING  
AV

OMSORGSTJENESTER

Quality Hotel Expo

Oslo/Fornebu, 22. - 23. mai 2024