

Digital samhandling basert på kontroll på dataflyten – digitalisering av kartleggingsverktøyet ISIVET



Tarja Rajalahti Kvalheim
Forskningsleder
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter

Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter



Største rehabiliteringssenteret på Vestlandet

Utviklingsprosjekt for digital samhandling

Hvilke gevinster ønsker man at de **ansatte** skal oppnå?

Hvilke gevinster ønsker man at **pasientene** skal oppnå?

Hvilke **organisatoriske** gevinster ønsker man å realisere?

Hvilke **systemessige** gevinster ønsker man å oppnå?

Tidsbesparende arbeidsprosesser

Godt forberedt før pasienten ankommer

Effektiv dialog med pasientene underveis i behandlingen

Godt forberedt før behandling starter

Større motivasjon til å bidra i egen behandling

Bedre oversikt og mer aktiv deltakelse i egen rehabiliteringsprosess

Hente ut informasjon til statistikk og forskning for å være bedre i stand til å øke kvaliteten på tjenestene som tilbys

Fremstå profesjonell overfor oppdragsgivere og pasienter

Økt effektivitet – heve kvalitet og redusere kostnader

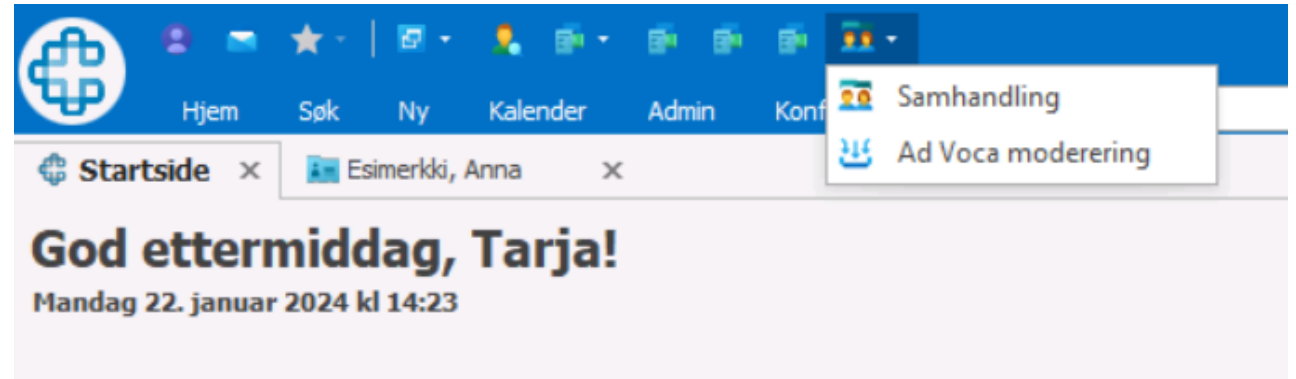
Begrense antall støttesystemer

Økt sikkerhet

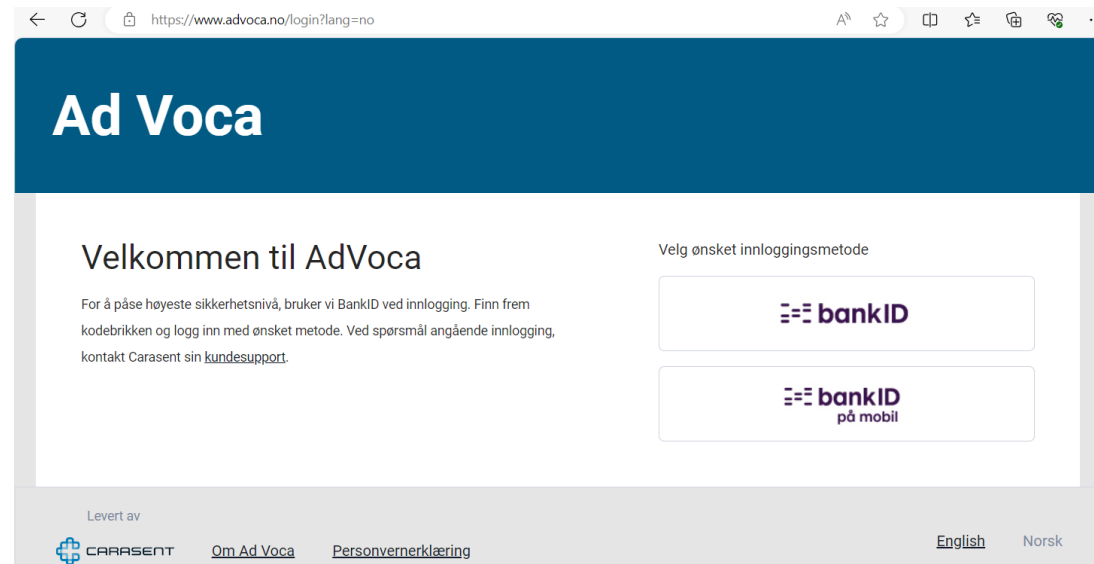
Digital «verktøykasse» for behandlere og pasienter

Behandler: Integrert i fagsystemet

- Samhandlingsportal
- Moderering/Import



Pasient: Nettportal (advoca.no)



Samhandlingsportal

Ad Voca: Kommunikasjonsportal

Meg

Min oversikt

Mine deltakere

Inn- og utboks

Kalender

Alle skjema

Rapporter

Snarveier

Innstillinger

Oppgaver

Ny oppgave

Ingen oppgaver ennå

Siste meldinger

	DELTAKER	EMNE	INNHOOLD
13:13	Svelan...	Hallaien!	Hei, Inge. Korieis går det med deg?
19:25	Terje Kj...	Må avlyse dansi...	Ssdf dsifds
19:25	Terje Kj...	Må avlyse dansi...	Sdsf jdsikfsdf
19:25	Terje Kj...	Må avlyse dansi...	SDfsf

Kommende hendelser

Ny hendelse

Ingen hendelser ennå

Mine deltakere (sist brukte)

- SG Sivet, Gjedda I
- GI Gilde, Irene Antonsen
- SD Svelan, Daniel

Samhandlingsportal

direkte fra journalen/pasientkortet

The screenshot shows a web application window titled "Esimerkki, Anna". The main header displays the patient's name "Esimerkki, Anna" and identifies her as a "Bruker" (User) with a birth date of "F: 31.05." and an ID of "(ID: 10000101)". In the top right corner, there are two red circular buttons labeled "HELSE" and "ALLER.". A left-hand navigation menu is visible, listing various categories: "Personalia", "Bilde", "Pårørende", "Tjenesteapp", "Dokumenter", "Journal (1)", "Varekjøp", "Helsetjenester", and "Samhandling". The "Samhandling" menu is currently selected, showing sub-items: "Oversikt", "Om bruker", "Skjemamodul", "Inn- og utboks", "Kalender", "Meldinger", "Vedlegg", "Snarveier", and "Innstillinger". The main content area features a header for "Esimerkki, Anna" with the text "Aktiv helsetjeneste: Henvising spesialist for Anna Esimerkki" and a "Hurtigvalg" dropdown menu. Below this, there are three main sections: "Siste uthevede spørreskjemaer" (Last highlighted questionnaires) with a search bar and "Ingen data" (No data); "Oppgaver" (Tasks) with a "Ny oppgave" button and "Ingen oppgaver ennå" (No tasks yet); and "Siste meldinger" (Last messages) with a "Ny melding" button. At the bottom of the page, there is a navigation bar with the labels "BRUKER", "EMNE", and "INNHold".

← ↻ <https://www.advoca.no/home?lang=no> 🔊 ☆ ⚙️ | 📄 ☆ 📁 📶 ...

Ad Voca

no ▾

- ⏪
- 👤 Min side
- 📄 Dokumenter 5
- 📄 Besvarte skjema
- 💬 Meldinger
- 🔗 Lenker
- 🔍 Hjelp
- 🚪 Logg ut

☑ Må gjennomføres

GJØREMÅL

Svarskjema med utfyllende opplysningar	Svar	⋮
Yrkesforhold (ISIVET) til deling	Svar	⋮
Livskvalitet (ISIVET)	Svar	⋮

[Vis meir \(4\)](#)

📅 Kalender

[Gå til kalender](#)

Ingen hendelser

📋 Oppgaver

[Gå til oppgaver](#)

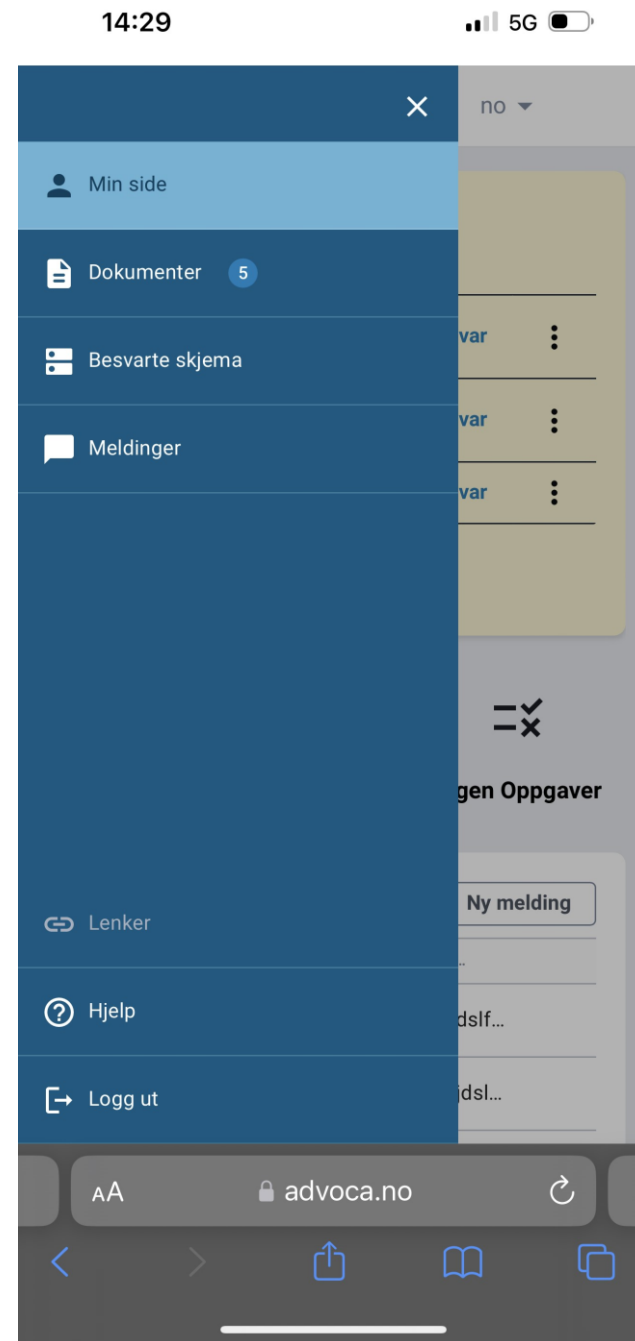
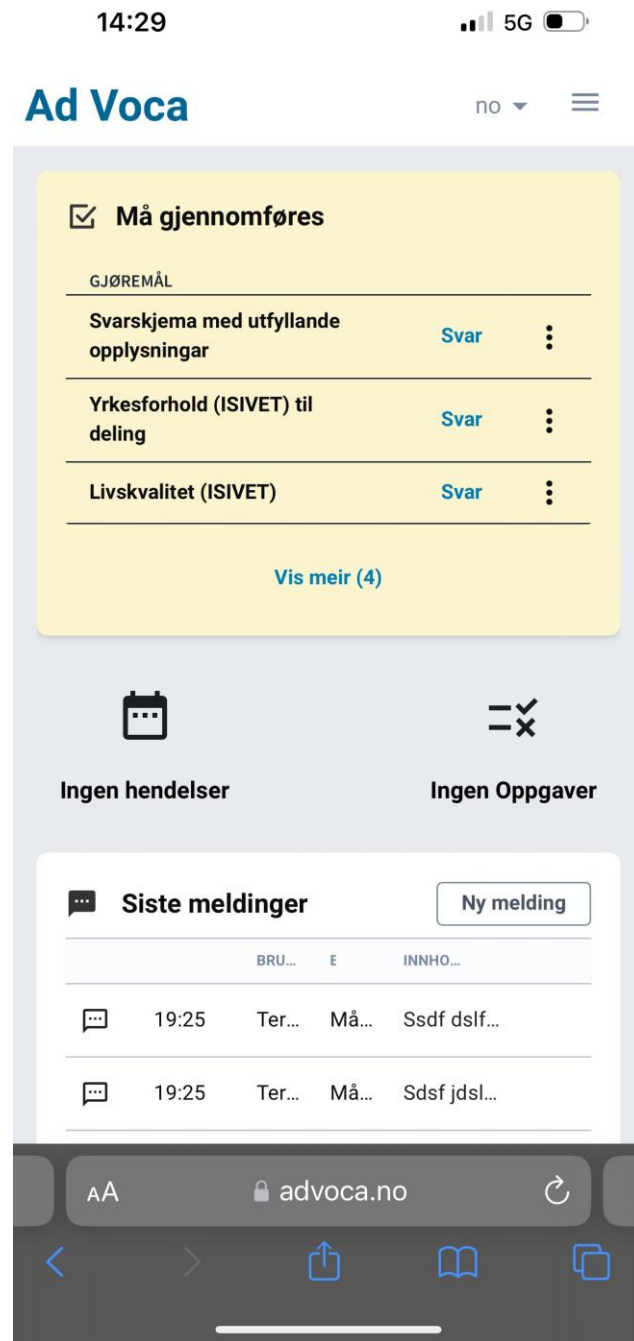
Ingen oppgaver

💬 Siste meldinger

[Ny melding](#)

	BRU...	EMNE	INN...
🗨	19:25	Ter...	Må... Ss...

Nettportal (advoca.no) mobilskjerm



Digital samhandling under pasientreisen

Før opphold

- Sende ut tilbud om opphold
- Sende ut informasjonsmateriell
- Innhente opplysninger og bilde
- Sende ut kartleggingsskjemaer
- Dokumentdeling

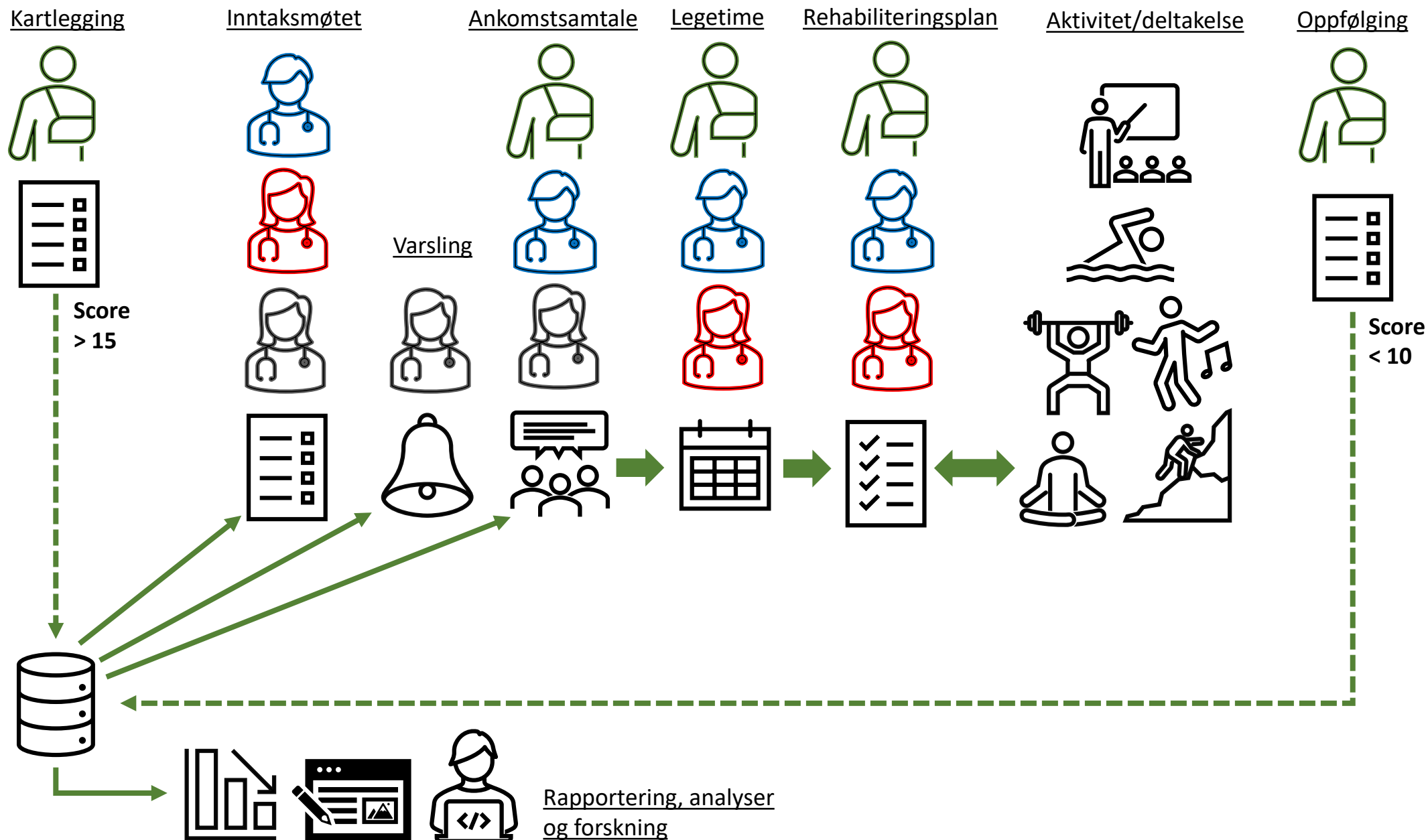
Under opphold

- Deling av timeplan
- Deling av rehabiliteringsplan
- Oppgavehåndtering med chat
- Sende ut kartleggingsskjemaer, treningsprogram osv.

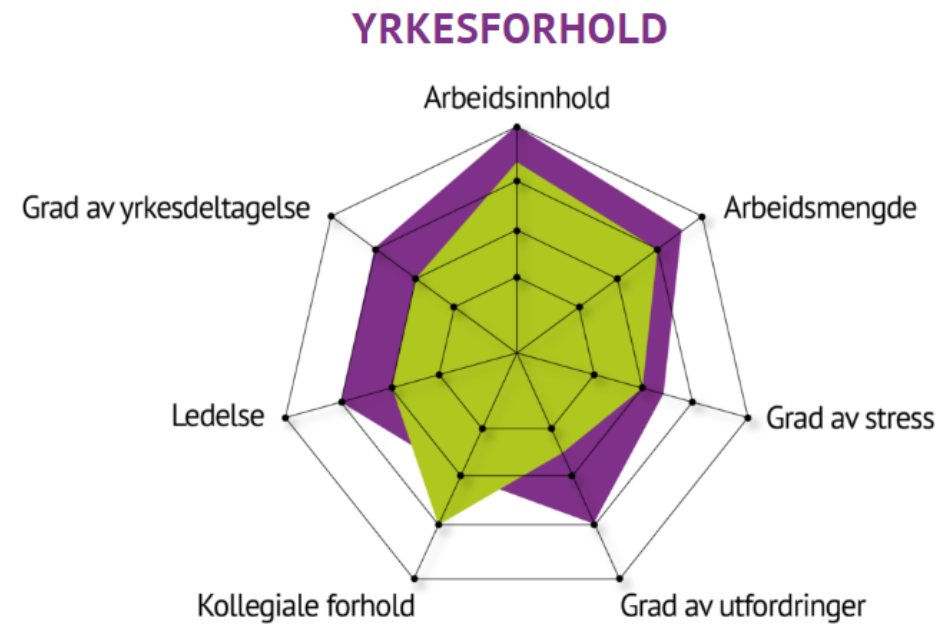
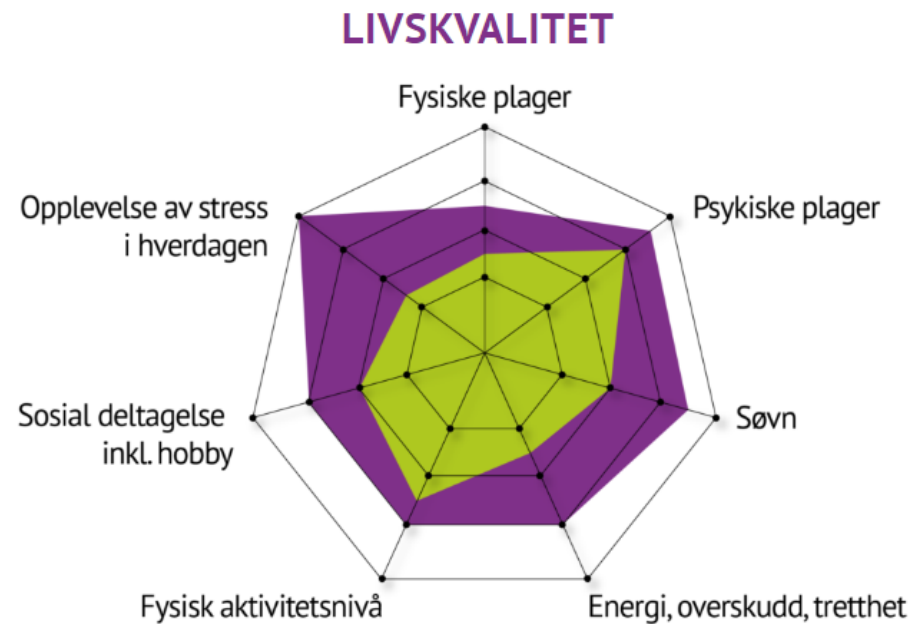
Etter opphold

- Sende ut epikrise/sammenfatning
- Sende ut anonym brukerevaluering
- Sende ut kartleggingsskjemaer
- Oppfølging med chat

Dataflyt



ISIVET – et klinisk verktøy ved arbeidsrettet rehabilitering



<https://isivet.no/>

Navn: _____ fødselsdato: _____

Dato for utfylling: _____ Behandler/lege: _____

FAKTORER knyttet til arbeidet	Sett din verdi her	FAKTORER knyttet til opplevd livskvalitet	Sett din verdi her
1. Tilfredshet med arbeidsinnhold		1. Fysiske Plager	
2. Tilfredshet med arbeidsmengde		2. Psykiske plager	
3. Opplevd stress i arbeidshverdagen		3. Opplevelse av stress i hverdagen	
4. Tilfredshet med grad av utfordringer i arbeidet		4. Søvn	
5. Tilfredshet med kollegiale forhold		5. Energi, overskudd, tretthet	
6. Tilfredshet med ledelse		6. Fysisk aktivitetsnivå	
7. Grad av yrkesdeltagelse		7. Sosial deltagelse inkl. hobbyer/fritidsaktiv.	

Kartlegging av faktorer knyttet til arbeidet ditt og til opplevd livskvalitet

Hvordan gjør du det?

Vi ønsker å kartlegge noen faktorer som vi vet har betydning for trivsel og motivasjon i arbeidet og for opplevelse av livskvalitet.

Du skal nå finne ut hvor du befinner deg på en skala fra 1 til 10 i forhold til hver enkelt av disse faktorene. I tabellene på de to neste sidene har vi gitt eksempel på situasjonen slik den kan være på de ulike nivåene.

Les gjennom teksten i hver tabell og finn din verdi. Verdien 1 tilsvarer en verst tenkelig situasjon, mens verdien 10 tilsvarer en best tenkelig situasjon slik du vurderer det.

Du kan bruke alle hele tall fra 1 til 10, også de som ikke har en tilhørende eksempeltekst.

Takk for at du tar deg tid til dette!

STJERNEDIAGRAM LIVSKVALITET

Kvalitet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Fysiske plager	Invalidiserende fysiske plager som påvirker meg hele tiden. Alle aktiviteter er berørt. Livsutfoldelsen er kraftig begrenset		Har relativt store fysiske plager. Hver dag er preget av dette. Begrenser mange aktiviteter.		Har en del fysiske plager. Fungerer greit i forhold til mange gjøremål, men har aktiviteter som jeg ikke kan gjennomføre el. må "porsjonere" ut.			Fungerer bra i forhold til de fleste aktiviteter, men har dager som kan påvirkes av fysisk plager.		Ingen fysiske plager utover det som anses normalt.
Psykiske plager	Betydelig plaget med angst, indre uro eller følelse av tristhet, nedstemthet. Følelsen er konstant tilstede, preger enhver situasjon.		Kjenner daglig på indre uro og/eller bekymring. Påvirker valg.		En del plager med angst/indre uro eller nedstemthet. Livet kjennes ikke så godt ut som det kunne vært.			Noe uro og/eller bekymring men også mange dager med fravær av slik.		Normal følelse av indre ro og velvære. Ingen nedstemthet/uro med bekymringer om fremtid, helse el. likn.
Opplevelse av stress i hverdagen	Uttalt stressbelastning hver dag. Sterk følelse av å ikke strekke til og av mangel på kontroll. Svært redusert livskvalitet som følge av stresset.		Livsbelastning og stressnivå som preger de fleste dager og er kilde til frustrasjon, håpløshet og/eller negative tanker.		Livsbelastning og stress i hverdagen som preger omtrent halvparten av tiden.			Livsbelastning og stress som gir en del negativ påvirkning. Klarer ofte å mestre stresset, men trenger/bruker tiltak eller teknikker.		God balanse i hverdagen. Følelse av å mestre det som er av livsbelastninger og stress.
Søvn	Svært dårlig søvn hver natt. Søvnløshet mesteparten av natta.		Betydelig redusert søvnkvalitet med minst halvert antall timer søvn.		Problemer med innsovning/ mange oppvåkninger og/el. tidlig oppvåkning. Redusert søvn minst halvparten av nettene.			Søvnproblemer 1-2 netter per uke.		Sover normalt og føler meg uthvilt etter natten.
Energi, overskudd, tretthet	Føler meg tappet for krefter og overskudd. Store problemer med å ta initiativ. Passiv, ligger mye.		Konstant sliten. Har sluttet med mange gjøremål.		Kjenner daglig på manglende overskudd. Vegrer meg for gjøremål. Må hvile eller avstå fra aktiviteter daglig.			Har dager hvor overskudd og energi er bra men også dager med mangel på energi.		Har det nødvendige overskudd, holder mitt ønskede aktivitetsnivå.
Fysisk aktivitetsnivå	Inaktiv, ingen regelmessig fysisk aktivitet. Lite hverdagsaktivitet (HDA).		Regelmessig treningsaktivitet 0-1 gang ukentlig. Noe HDA.		Regelmessig treningsaktivitet 1-2 ganger ukentlig. En del HDA.			Treningsaktivitet 2-3 ganger ukentlig og bra med HDA.		Treningsaktivitet minst 3 dager ukentlig og mye HDA.
Sosial deltagelse inkl.hobbyer	Sosialt isolert, ufrivillig. En stor forandring fra slik det ellers har vært. Følelse av ensomhet.		Sporadisk sosial deltagelse, langt mindre enn hva behovet tilsier.		Har noe sosial deltagelse, men klart mindre enn behovet tilsier. Kjenner på savn.			Brukbart med grad av sosial deltagelse, men ønsker meg egentlig noe mer.		Har sosial deltagelse som fullt ut dekker de behovene jeg har.

STJERNEDIAGRAM YRKESFORHOLD

Kvalitet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tilfredshet med arbeidsinnhold	Misliker arbeidsoppgavene.		Trives ikke noe særlig med arbeidsoppgavene. Noen er greie.		Trives brukbart med arbeidsoppgavene.			Trives godt med arbeidsoppgavene.		Trives svært godt med arbeidsoppgavene.
Tilfredshet med arbeidsmengde	Helt håpløst, altfor mye å gjøre. Veldig frustrert over situasjonen.		For mange arbeidsoppgaver, stort sett alltid på etterskudd.		Brukbar mengde jobb, periodevis for mye, men har like mange perioder med god kontroll.			Godt tilpasset arbeidsmengde. Føler meg bare av og til frustrert over arbeidsmengden.		Svært tilfreds med arbeidsmengden, klarer å ta unna fortløpende, føler meg effektiv og produktiv.
Opplevd stress i arbeidshverdagen	Overveldende mye stress, hver dag, hele tiden. Følelse av mangel på kontroll hele tiden.		Jeg har et stressnivå som preger arbeidet stort sett daglig og er stor kilde til frustrasjon.		Stress som negativ faktor til stede omtrent halvparten av arbeidsdagene.			Stressnivået preger bare tidvis negativt, ikke daglig.		Uproblematisk grad av stress. God følelse av kontroll.
Tilfredshet med grad av utfordringer i arbeidet	Uinspirerende jobb, rutinepreget, kjedelig. Lite aktuelt å ha denne jobben på sikt.		Sparsomt med utfordringer. Lite å lære, ganske kjedelig jobb.		Noe utfordringer. Jeg har mulighet for egne vurderinger og problemløsning.			Jevnt over bra med utfordringer. Omtrent hva som oppleves tilfredsstillende og nødvendig.		Inspirerende jobb, god følelse av å "få brukt meg selv". Positiv opplevelse av læring og utvikling.
Tilfredshet med kollegiale forhold	Håpløse kollegiale forhold. Avstand og mangel på kontakt og interesse, evt. også pågående konflikter.		Ikke spesielt gode kollegiale forhold. Egentlig en viss belastning å forholde seg til arbeidsmiljøet.		Trives greit med kolleger. Stort sett ok klima mellom ansatte.			Bra kollegiale forhold. Føles som et pluss ved jobben.		Svært gode kollegiale forhold, støttende og deltagende miljø. God kommunikasjon.
Tilfredshet med ledelse	Svært misfornøyd med ledelsen, kaotiske og uoversiktlige forhold, lite støtte, respektløs.		Misfornøyd med ledelsen på flere viktige områder.		Greie ledelsesforhold men ønsker bedring på noen områder.			Stort sett fornøyd med ledelsen både ledelsesfaglig og menneskelig.		Svært godt fornøyd med ledelsen, tilstedeværelse, tydelighet, god kommunikasjon, tilbakemeldinger og respekt.
Grad av yrkesdeltagelse	100% sykemeldt (SM) Ingen yrkesaktivitet.		75% SM		50% SM			25% SM		I full jobb i min stillingsstørrelse. Ingen sykemelding.

Behandler deler skjemaet (samhandlingsportal)

The screenshot displays a healthcare portal interface for a patient named Anna Esimerkki. The top header shows the patient's name, birth date (31.05. [redacted]), and ID (10000101). The left sidebar contains navigation options: Personalia, Bilde, Pårørende, Tjenesteapp, Dokumenter, Journal (1), Varekjøp, Helsetjenester, and Samhandling. The main content area is titled "SKJEMAMODUL" and shows a list of forms: Opphold and Kartlegging. A card titled "Yrkesforhold (ISIVET) til deling" is displayed, with details: Stat: Aktiv, Fase: Utfylt, and a "Del nå" button. The card also shows the update date (22.01.2024 14:31) and the user (Kvalheim, Tarja). The top right corner features "HELSE" and "ALLER" logos, and a "Hurtigvalg" dropdown menu. The bottom right corner has a "Legg til nytt skjema" button.

Esimerkki, Anna Bruker F: 31.05. [redacted] (ID: 10000101)

Personalia
Bilde
Pårørende
Tjenesteapp
Dokumenter
Journal (1)
Varekjøp
Helsetjenester
Samhandling

SKJEMAMODUL

Opphold
Kartlegging

Esimerkki, Anna Aktiv helsetjeneste: Henvising spesialist for Anna Esimerkki F: [redacted] Tlf: [redacted] Hurtigvalg

Skjemamodul Filter Velg... Søk blant alle skjema Legg til nytt skjema

Yrkesforhold (ISIVET) til deling

Detaljer:
Stat: Aktiv
Fase: Utfylt

Oppdatert: 22.01.2024 14:31 av Kvalheim, Tarja
Lagt til: 10.01.2024 10:17

Del nå

Pasienten
svarer
(nettportal)

14:29 14:31 14:31 14:31

Ad Voca Ad Voca Ad Voca

no no no

Må gjennomføres

GJØREMÅL

Svarskjema med utfyllende opplysninger

Yrkesforhold (ISIVET) til deling

Livskvalitet (ISIVET)

Vis meir (4)

Ingen hendelser

Siste meldinger

	BRU...	E	INNHO...
19:25	Ter...	Må...	Ssdf
19:25	Ter...	Må...	Sdsf

Yrkesforhold

Tilfredshet med arbeidsinnhold

Kategori	Score
Grad av yrkesarbeidsmengde	10
Tilfredshet med kollegaer	10
Tilfredshet med utfordringer i arbeidet	5
Tilfredshet med hverdagen	5
Grad av yrkesarbeid	8

Lagre

Fullfør

Takk. Skjemaet er sendt

Besvarelsen vil bli behandlet av mottaker

Gå til Min side

Se sendte skjemaer

agen

AA advoca.no AA advoca.no AA advoca.no

Behandler ser besvarelsene

The screenshot shows a web application interface for a patient record system. The browser window title is "Esimerkki, Anna - Ad Curis 24.01 - Hauglandsenteret - TEST". The page header includes navigation links: "Hjem", "Søk", "Ny", "Kalender", "Admin", "Konfigurasjon", "Maler", and a search bar. The main content area is titled "Esimerkki, Anna" with a user ID of 10000101. A sidebar on the left contains various menu items: "Personalia", "Bilde", "Pårørende", "Tjenesteapp", "Dokumenter", "Journal (1)", "Varekjøp", "Helsetjenester", and "Samhandling". The "SKJEMAMODUL" section is active, showing options for "Opphold" and "Kartlegging". The main content area displays the patient's name "Esimerkki, Anna" and their active health service: "Henvising spesialist for Anna Esimerkki". A "Hurtigvalg" button is visible. Below this, a "Tilbake" button is present. The main content area also displays a section titled "Yrkesforhold (ISIVET) til deling 3" with a table of metadata: "Fase: Utfylt", "Opprettet: 10:17 10.01.2024 av Kvalheim, Tarja", "Sist oppdatert: 14:37 22.01.2024 av Tarja Kvalheim", and "Valgt versjon: 14:37 22.01.2024 av Tarja Kvalheim". A navigation bar below the table shows "< Forrige 3 av 4 Neste >". The main content area also displays a section titled "Kartlegging av faktorer knyttet til arbeidet ditt" with a paragraph of text: "Vi ønsker å kartlegge noen faktorer som vi vet har betydning for trivsel og motivasjon i arbeidet. Du skal nå finne ut hvor du befinner deg på en skala fra 1 til 10 i forhold til hver enkelt av disse faktorene. Under hvert punkt har vi gitt eksempel på situasjonen slik den kan være på de ulike nivåene. Les gjennom teksten i hvert punkt og finn din verdi. Verdien 1 tilsvarer en verst tenkelig situasjon, mens verdien 10 tilsvarer en best tenkelig situasjon slik du vurderer det. Takk for at du tar deg tid til dette."

Behandler ser besvarelsene

The screenshot shows a web application interface for a user named Anna Esimerkki. The interface is in Norwegian and displays a survey result for 'Tilfredshet med kollegiale forhold' (Satisfaction with collegial conditions). The user's name is 'Esimerkki, Anna' and their ID is '10000101'. The survey question is 'Tilfredshet med kollegiale forhold' and the selected answer is '10. Svært gode kollegiale forhold, støttende og deltagende miljø. God kommunikasjon.' (Very good collegial conditions, supportive and participatory environment. Good communication.)

Esimerkki, Anna Bruker F: 31.0 [REDACTED] (ID: 10000101)

Personalia
Bilde
Pårørende
Tjenesteapp
Dokumenter
Journal (1)
Varekjøp
Helsetjenester
Samhandling

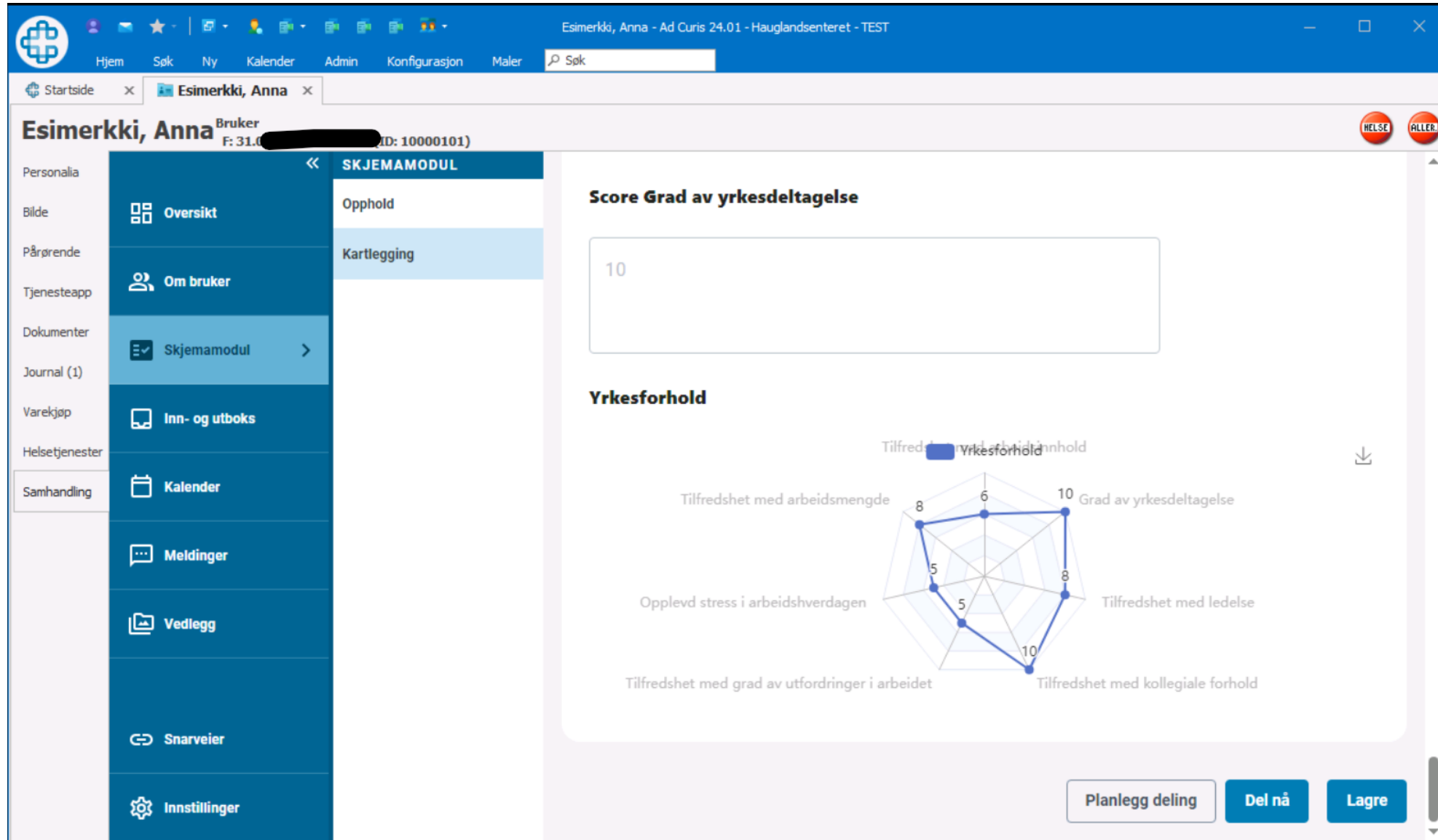
SKJEMAMODUL

Opphold
Kartlegging

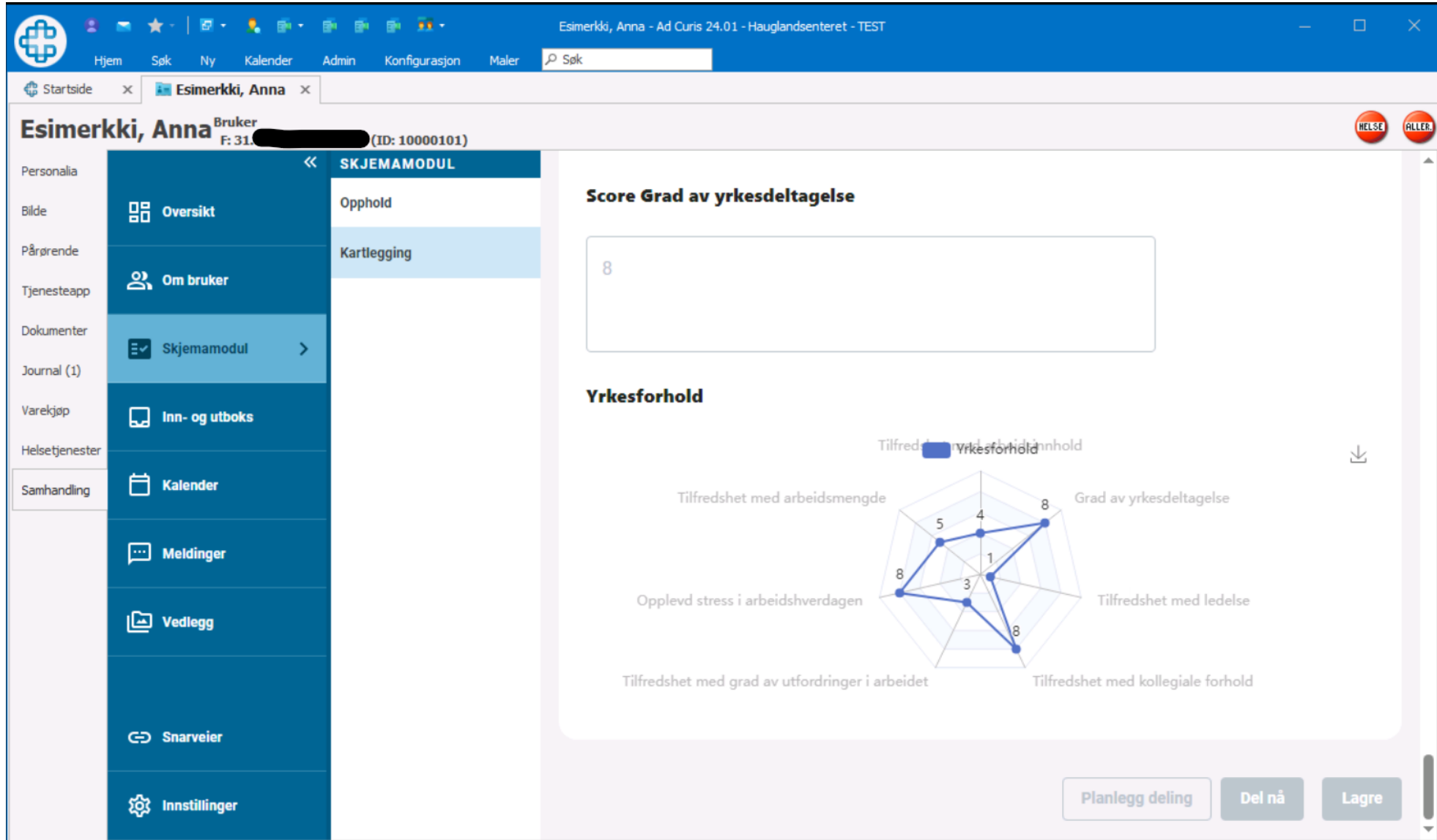
Tilfredshet med kollegiale forhold

- 1. Håpløse kollegiale forhold. Avstand og mangel på kontakt og interesse, evt. også pågående konflikter.
- 2. Litt bedre enn 1.
- 3. Ikke spesielt gode kollegiale forhold. Egentlig en viss belastning å forholde seg til arbeidsmiljøet.
- 4. Litt bedre enn 3.
- 5. Trives greit med kolleger. Stort sett ok klima mellom ansatte.
- 6. Litt bedre enn 5.
- 7. Litt verre enn 8.
- 8. Bra kollegiale forhold. Føles som et pluss ved jobben.
- 9. Litt bedre enn 8.
- 10. Svært gode kollegiale forhold, støttende og deltagende miljø. God kommunikasjon.

Radardiagrammet (tidspunkt 2)



Radardiagrammet (tidspunkt 1)



Skjemaet importeres til journal (tidspunkt 1, 2 osv.) og rådata eksporteres til Excel

Startside x Esimerkki, Anna x Ad Voca moderering x Ad Voca: Kommunikasjonsportal x

Importer til journal Importer bruker-bilde Oppdatér Arkiver Vis importerte Vis arkiverte Vis autoimport Eksporter

Tittel	Importert fra Ad Voca	Utfylt av	Angående	Helsetjeneste	Angående
Yrkesforhold (ISIVET) til deling	22.01.2024 14:37	Esimerkki, Anna	Esimerkki, Anna	Døgnopph. Anna Esim	Angående
Yrkesforhold (ISIVET) til deling	22.01.2024 14:32		Esimerkki, Anna		Journal sak

Ad Voca Eksport - 22.01.2024 18:49

File Home Settings Sideoppsatt Formler Data Gjennomgang Visning

Lim inn Klipp ut Kopier Lim inn spesielt Utklippstavlen Skrift Justering Tekstflyt Slå sammen celler Nummer Betinget formatering Formater som tabell Stiler Sett inn Slett Format Celler Autosummer Fyll Fjern Redigering

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Skjema ID	Skjemati	Importert	Bruker ID	Alder	Fødselsår	Kjønn	Opphold	Ankomst	Avreise	Delytelse	Kartleggi	Tilfredsh
2	4cc5b720-66	Yrkesforhol	22.01.2024 1	10000101	57	1966	Kvinne	CFS/ME (inc	17.04.2023 1	103.11.2023 1	D1.4: CFS/ M	Vi ønsker å	6. Litt bedre
3	4cc5b720-66	Yrkesforhol	22.01.2024 1	10000101	57	1966	Kvinne	CFS/ME (inc	17.04.2023 1	103.11.2023 1	D1.4: CFS/ M	Vi ønsker å	6. Litt bedre

Inge Holsen (*Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter*)
Randi Brendbekken (*Sykehuset Innlandet HF, Avd. for Fys.med.rehab*)
Ida Amundsen & Terje Kjenes (*Carasent Norge AS*)

“Real stupidity beats artificial intelligence every time.”
- Terry Pratchett -

Tarja.Kvalheim@rkhr.no

